

図書館利用に関するアンケート 報告書

令和5年8月
八戸市教育委員会

目次

| | |
|------------------------------------|----|
| 1. 調査概要 | 1 |
| (1) 調査の目的 | |
| (2) 調査対象及び調査地域 | |
| 2. 調査票の回収状況 | 1 |
| 3. 報告書の見方 | 1 |
| 4. 調査結果 | 2 |
| (1) 回答者の属性 | 2 |
| (2) 図書館(本館・南郷・図書情報センター)の利用状況 | 4 |
| (3) 休館日 | 10 |
| (4) 移動図書館 | 11 |
| (5) 分室 | 12 |
| (6) 古文書 | 14 |
| (7) 郷土に関する書籍の刊行 | 15 |
| (8) 充実を希望する図書館資料 | 16 |
| (9) 力を入れてほしい取組 | 19 |
| (10) より魅力的な図書館とするための意見・アイデア | 23 |
| 5. 参考資料 | 26 |
| (1) アンケート自由記載の回答詳細 | 26 |
| (2) アンケート調査票等 | 35 |

1. 調査概要

(1) 調査の目的

本調査は、八戸市図書館の運営方針の改定及び事業計画の策定に向け、市民の図書館の利用状況やニーズ等を把握することを目的に実施した。

(2) 調査対象及び調査地域

① 調査地域：八戸市内

② 調査対象者：八戸市在住の満15歳以上の市民:1,000人

③ 抽出方法：

八戸市在住の満15歳以上の市民について、住民基本台帳を基に地域別人口の割合を考慮して、無作為抽出(男女別、年齢階層別)した。

④ 調査方法：

無記名のアンケート調査(郵送配布・調査票に記載のURLやQRコードからのWEB回答併用)および郵送回収により実施した。

⑤ 調査実施期間

・調査票の配布日：令和5年4月26日(水)

・調査票の回収期間：令和5年4月27日(木)～令和5年5月31日(水)

2. 調査票の回収状況

配布数 1,000件に対して、回収数 300件、回収率は 30.0%となった。

| 調査対象者 | 配布数 | WEB回答 | 郵送回収 | 合計 | 回収率 |
|-------------------------|--------|-------|------------------|------------------|-------|
| 八戸市在住の 満15歳以上の 市民 | 1,000件 | 75件 | 225件 (うち無効1件) | 300件 (うち無効1件) | 30.0% |

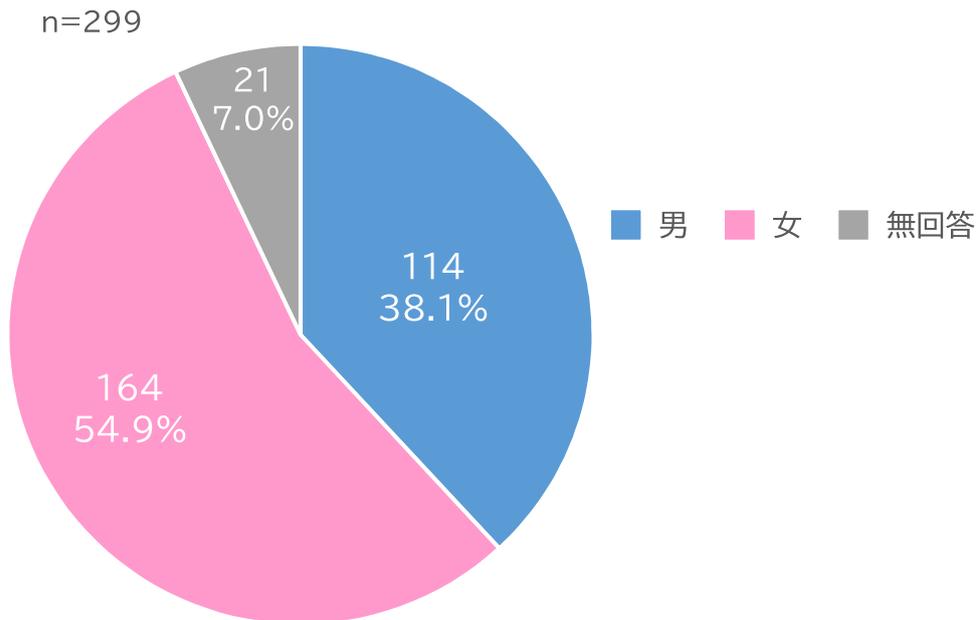
3. 報告書の見方

- ・八戸市立図書館を「本館」、八戸市立南郷図書館を「南郷」、八戸市図書情報センターを「図書情報センター」と表記している。
- ・グラフ中の「n」はアンケートの有効回収数を示している。また、それに続く括弧書等がある場合、回答者の属性別の内訳などの補足情報を示している。
- ・比率はすべて百分率(%)で表し、小数点第2位を四捨五入して算出。そのため、回答比率の合計が100.0%にならない場合がある。
- ・複数回答の場合、回答の合計比率が100.0%を超える場合がある。
- ・属性別の分析については、該当する属性設問に回答した方をそれぞれの属性の母数として集計しているため、属性別の回答数の合計が全体の回答数と一致しない場合がある。

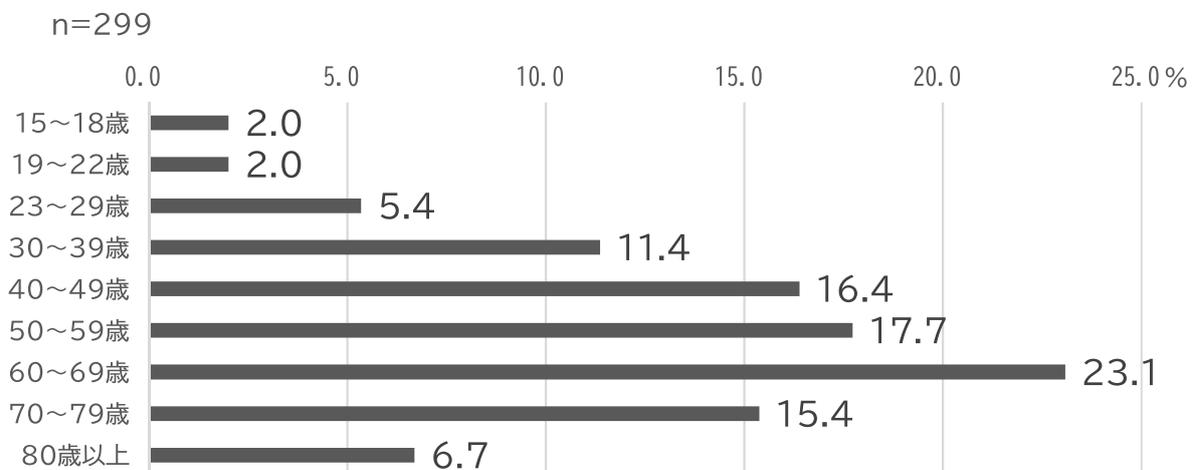
4. 調査結果

(1) 回答者の属性

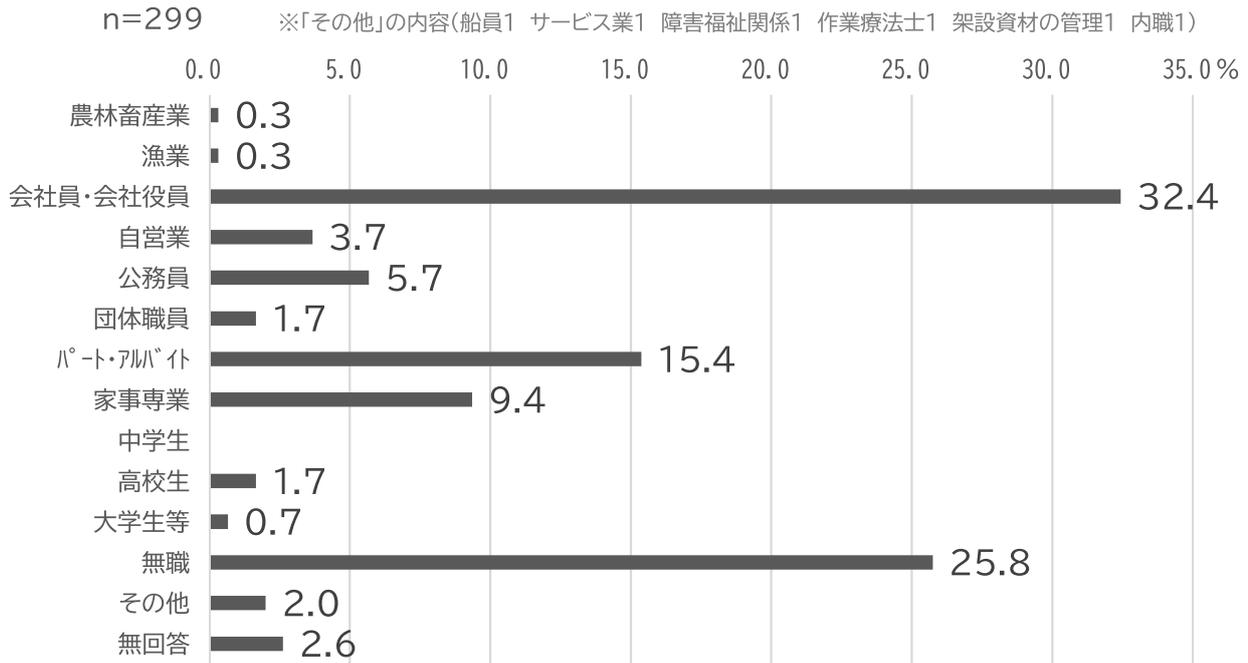
① 性別



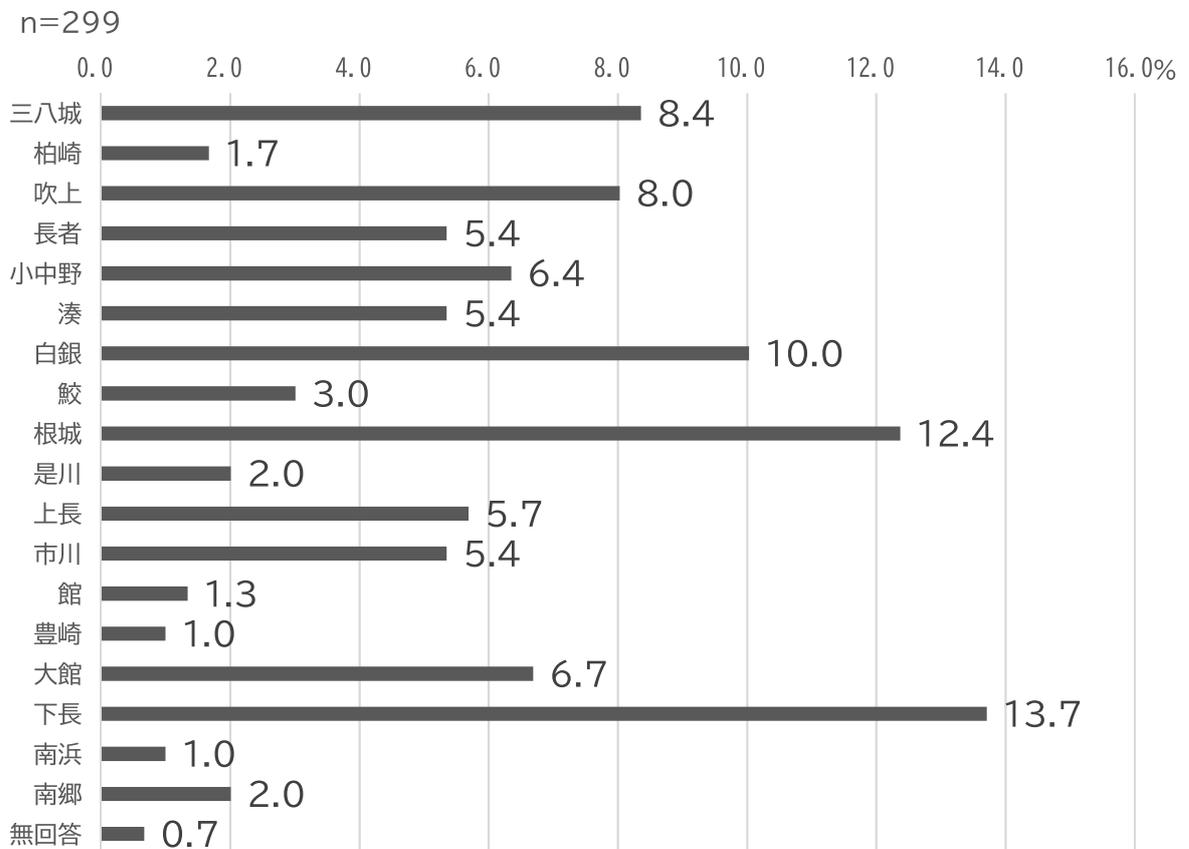
② 年代



③ 職業



④ 居住地区

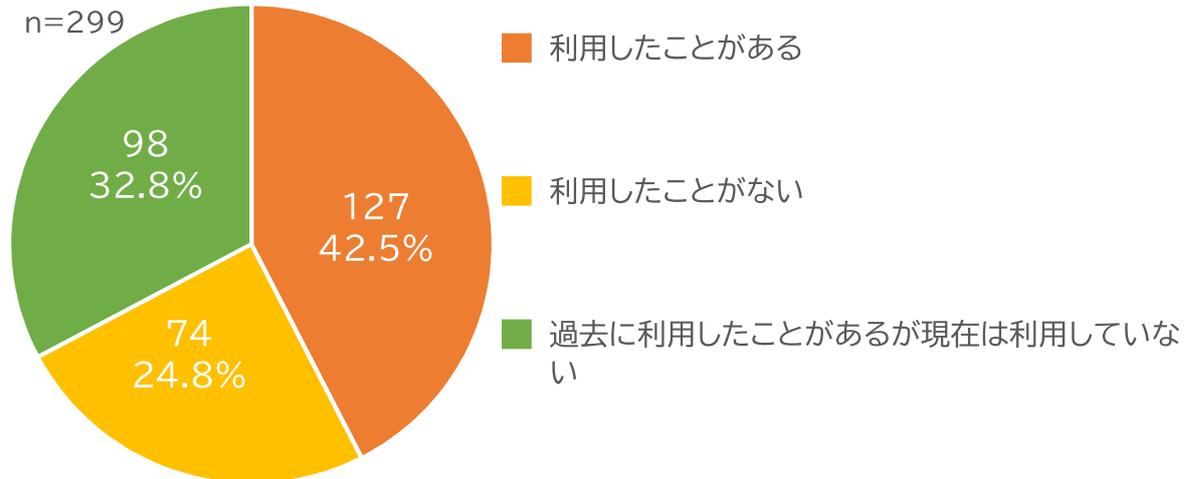


(2) 図書館(本館・南郷・図書情報センター)の利用状況

① 図書館の利用経験

✓ 回答者全体の約43%が図書館を利用している。

■ 単純集計

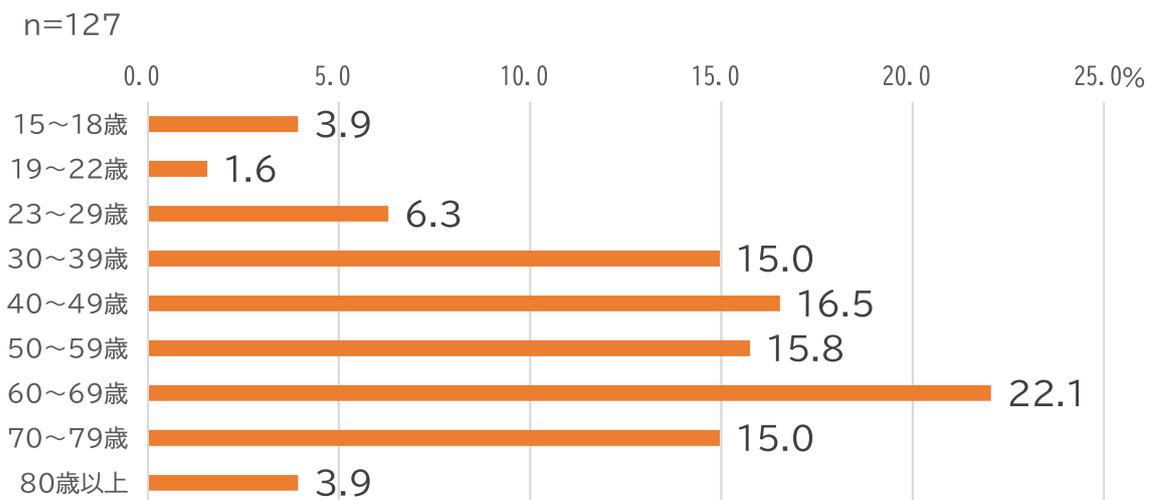


男女別利用状況

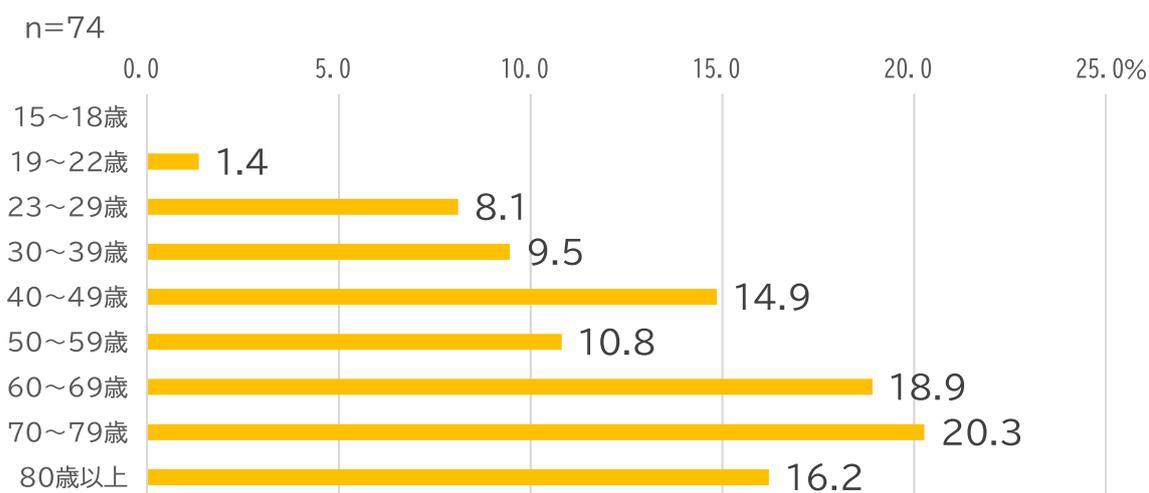
| | 利用したことがある | | 利用したことがない | | 過去に利用したことがあるが現在は利用していない | |
|-----|-----------|-------|-----------|-------|-------------------------|-------|
| | (人) | (%) | (人) | (%) | (人) | (%) |
| 男性 | 49 | 38.6 | 29 | 39.2 | 36 | 36.7 |
| 女性 | 66 | 52.0 | 38 | 51.4 | 60 | 61.2 |
| 無回答 | 12 | 9.5 | 7 | 9.5 | 2 | 2.0 |
| 合計 | 127 | 100.0 | 74 | 100.0 | 98 | 100.0 |

□ 項目別集計(年齢別)

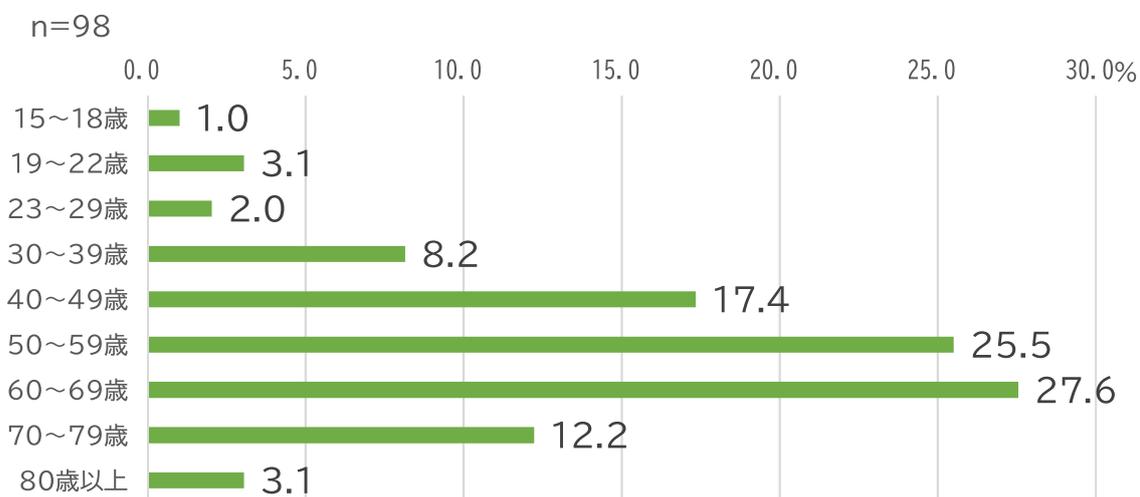
● 利用したことがある



● 利用したことがない



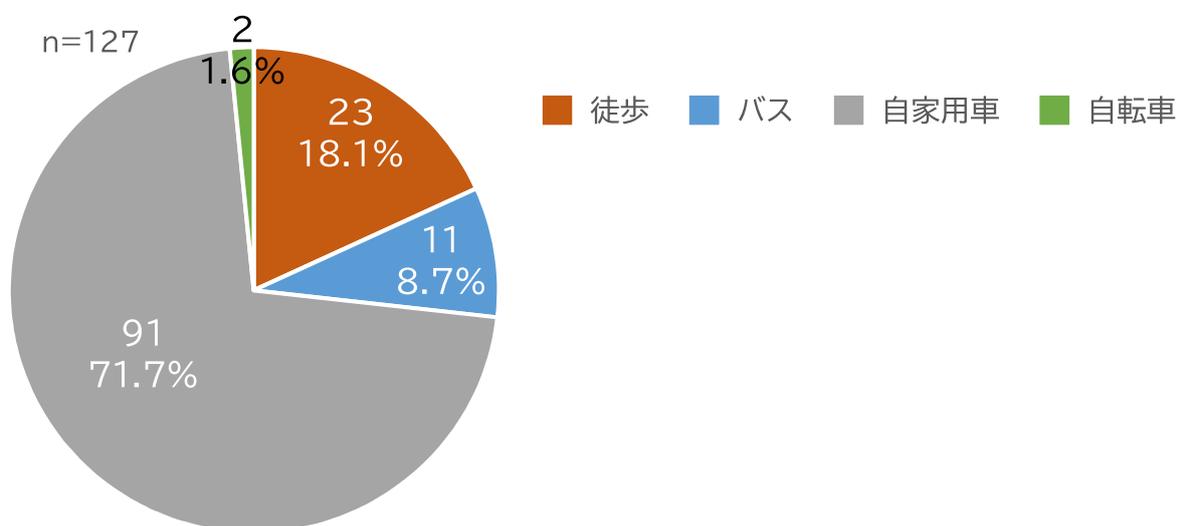
● 過去に利用したことがあるが現在は利用していない



② 図書館までの移動手段

✓ 図書館を利用している人の約72%が、自家用車で移動している。

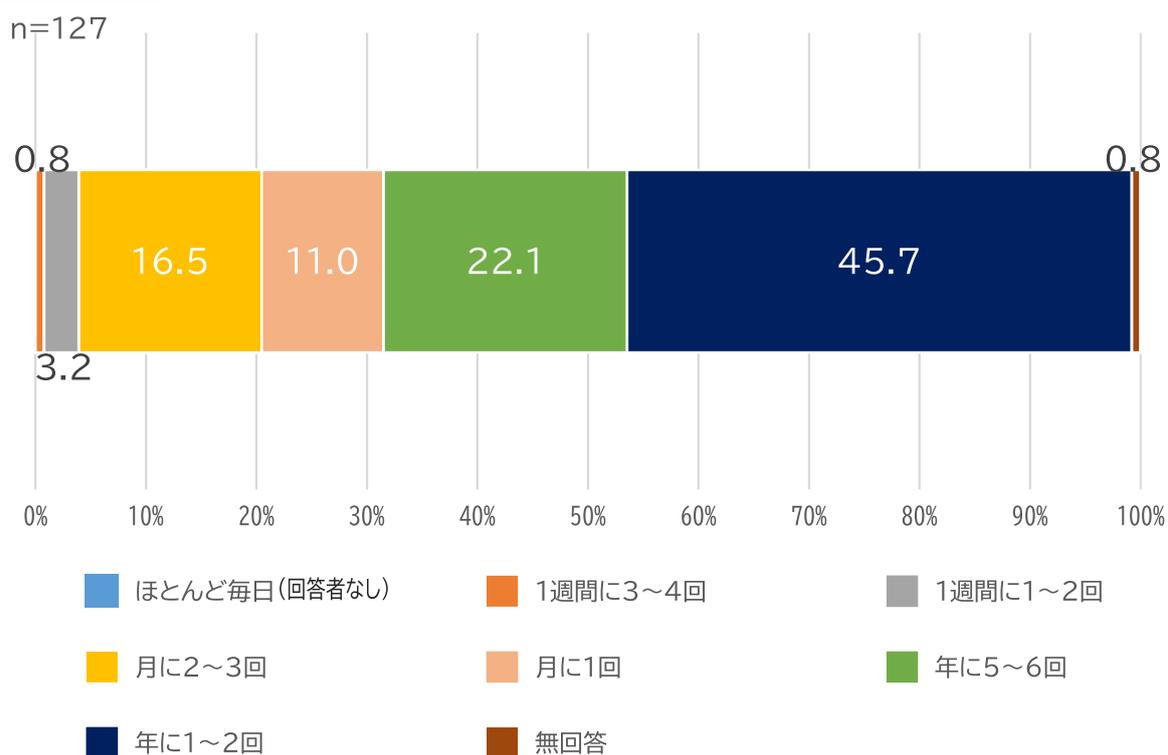
■ 単純集計



③ 図書館の利用頻度

✓ 図書館を利用している人のうち、月1回以上利用している人は31.5%であるが、一方、半数近くの人が、年1~2回の利用となっている。

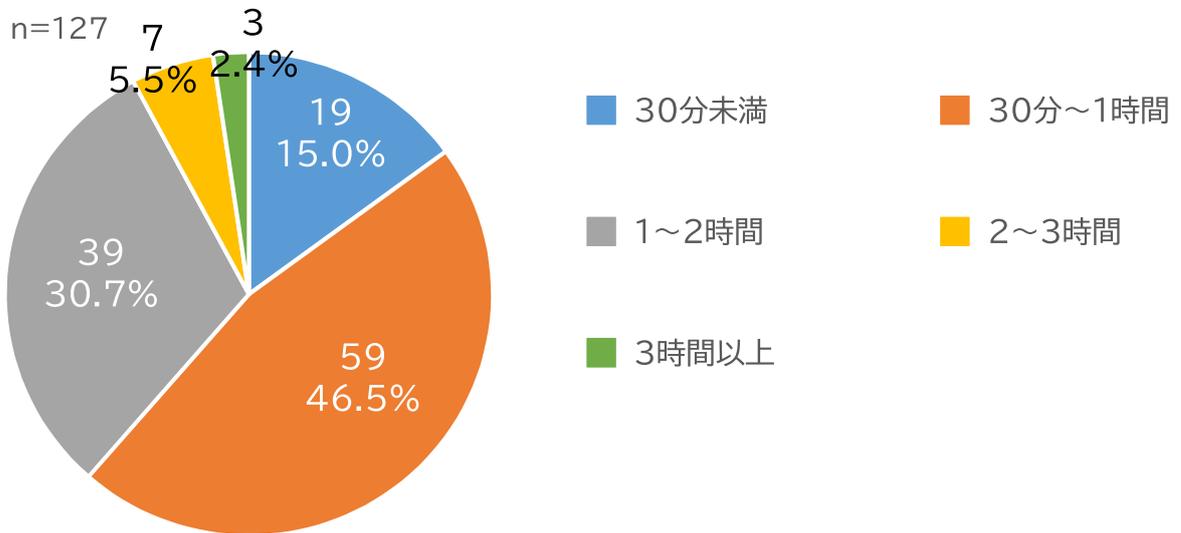
■ 単純集計



④ 図書館での滞在時間

✓ 図書館を利用している人の約62%が、1時間以内の滞在となっている。

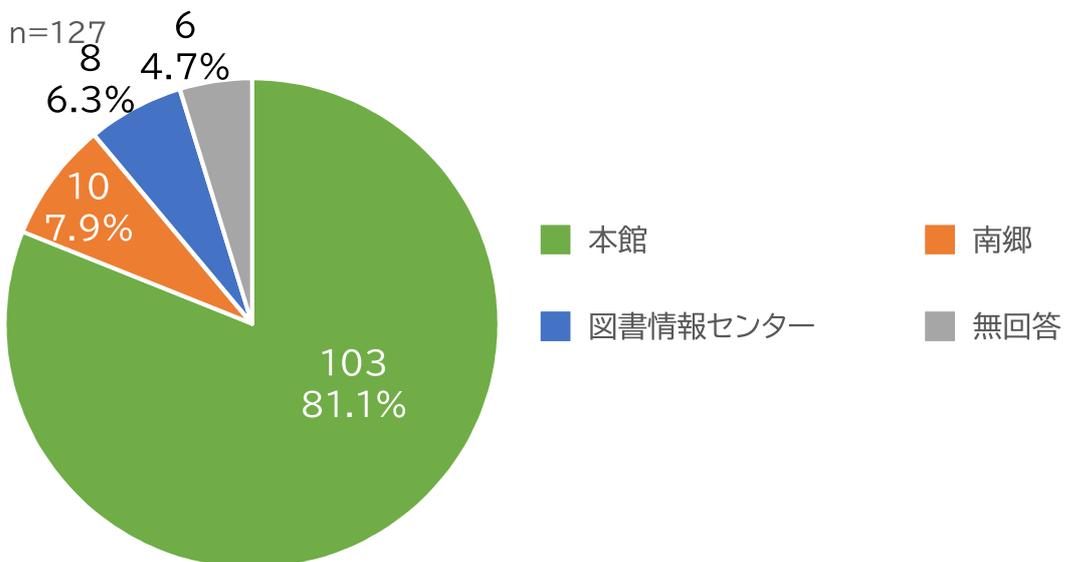
■ 単純集計



⑤ 主に利用する図書館

✓ 図書館を利用している人の約81%が、主に本館を利用している。

■ 単純集計

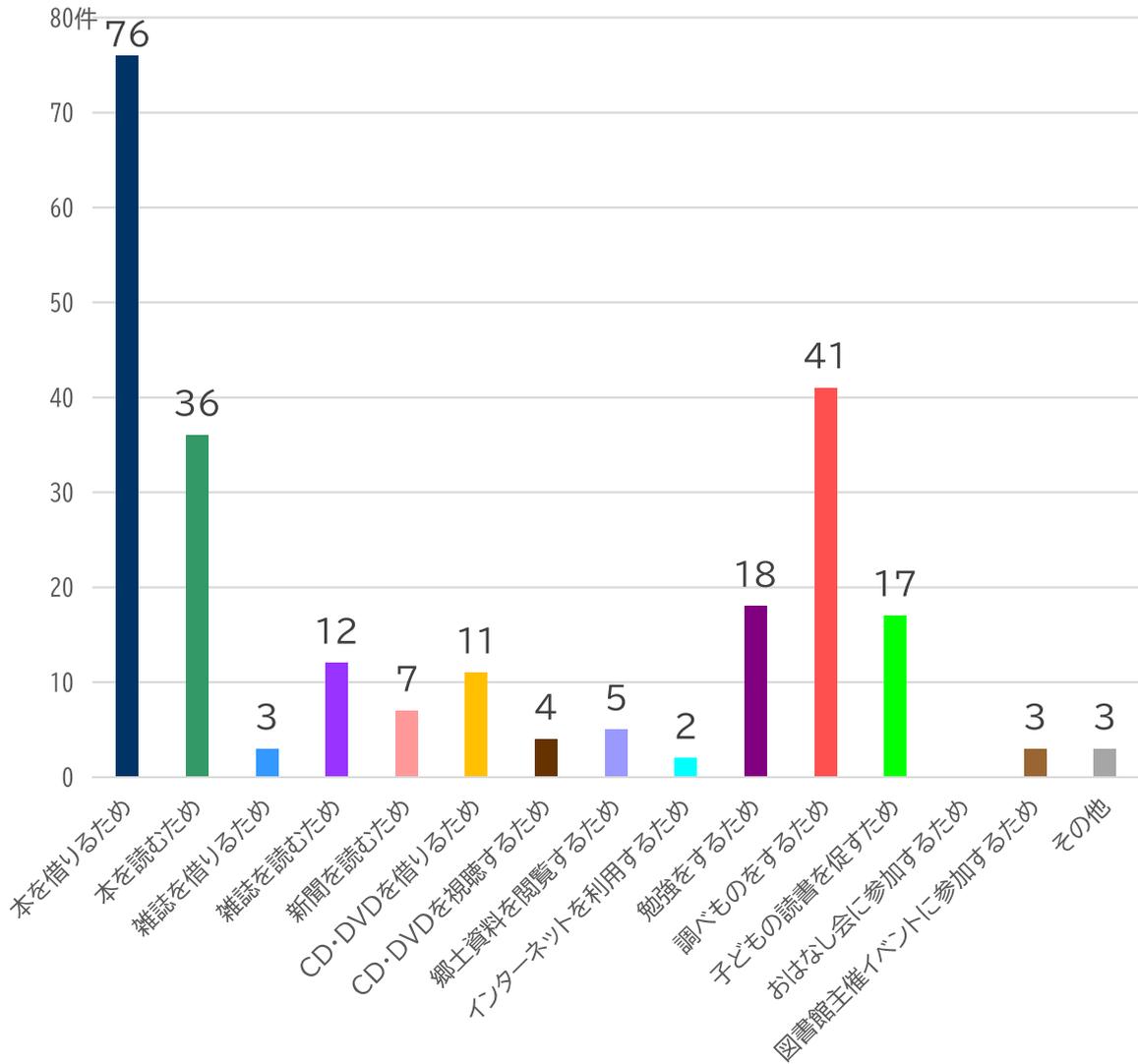


⑥ 図書館の利用目的(複数回答可)

- ✓ 図書館を利用している人(回答者122名)で、利用目的について最も多かったのは、「本を借りるため」(76名、約62%)という回答で、次に多かったのが、「調べものをするため」(41名、約34%)、「本を読むため」(36名、約30%)であった。

■ 単純集計(回答数)

n=238(回答者数:122名)



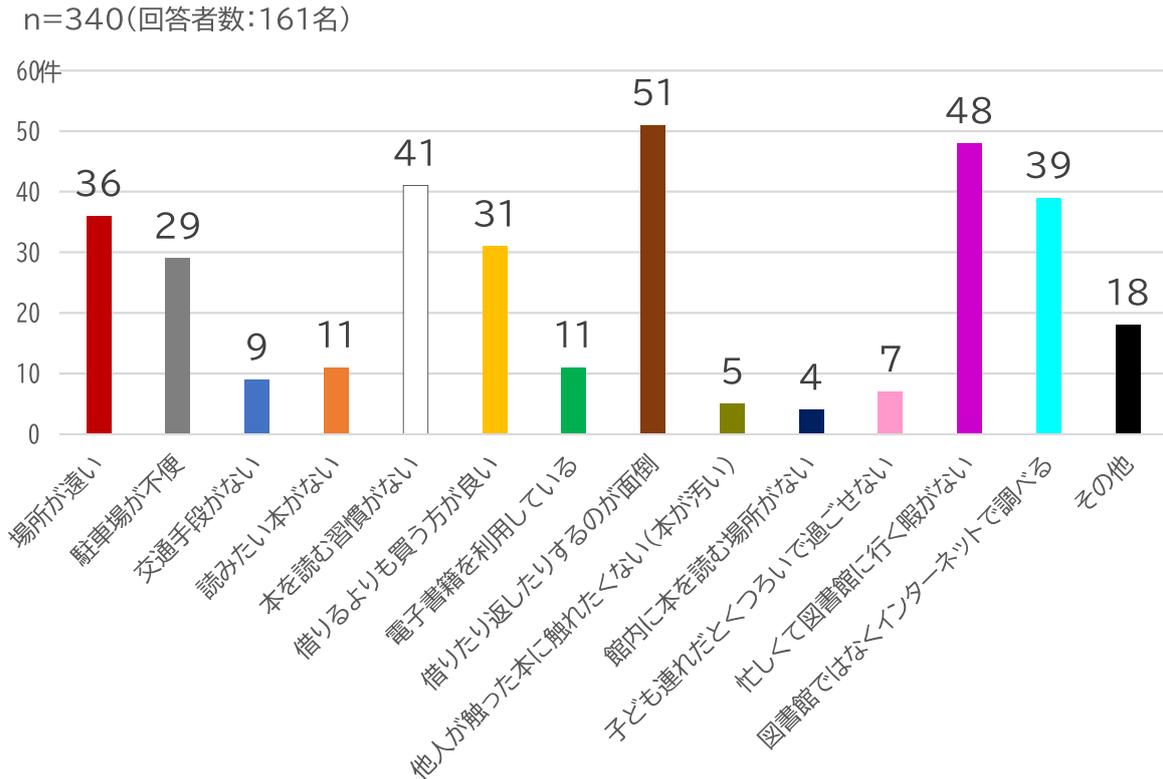
※ 「その他」の内容

- ・ 紙芝居を借りるため
- ・ 休息のため
- ・ 会合のため

⑦ 利用しない理由(複数回答可)

- ✓ 図書館を利用していない人(回答者161名)で、利用しない理由について最も多かったのは、「借りたり返したりするのが面倒」(51名、約32%)という回答で、次に多かったのが、「忙しくて図書館に行く暇がない」(48名、約30%)、「本を読む習慣がない」(41名、約25%)、「図書館ではなくインターネットで調べる」(39名、約24%)という回答であった。

■ 単純集計(回答数)



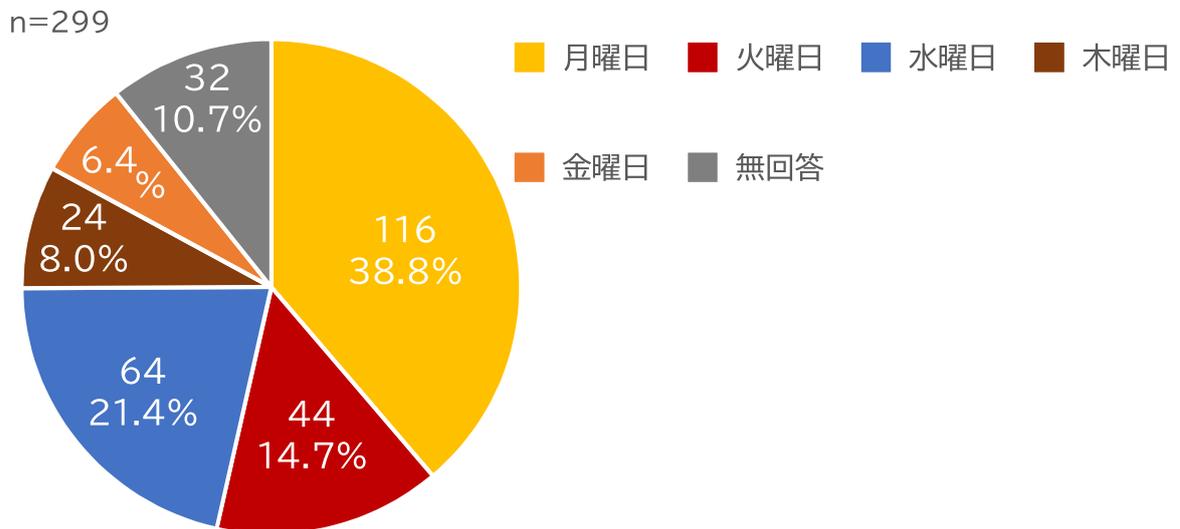
※ 「その他」の主な内容

- ・ 子どもが汚したり破ったりしないか心配
- ・ 利用方法がわからない
- ・ 何処にあるかわからない
- ・ コロナ禍のため
- ・ 子ども、孫が大きくなったため
- ・ 高齢のため

(3) 休館日

- ✓ 平日に休館日を設けた場合、最も影響の少ない曜日は月曜日と約39%が回答し、次いで、水曜日が約21%であった。

■ 単純集計

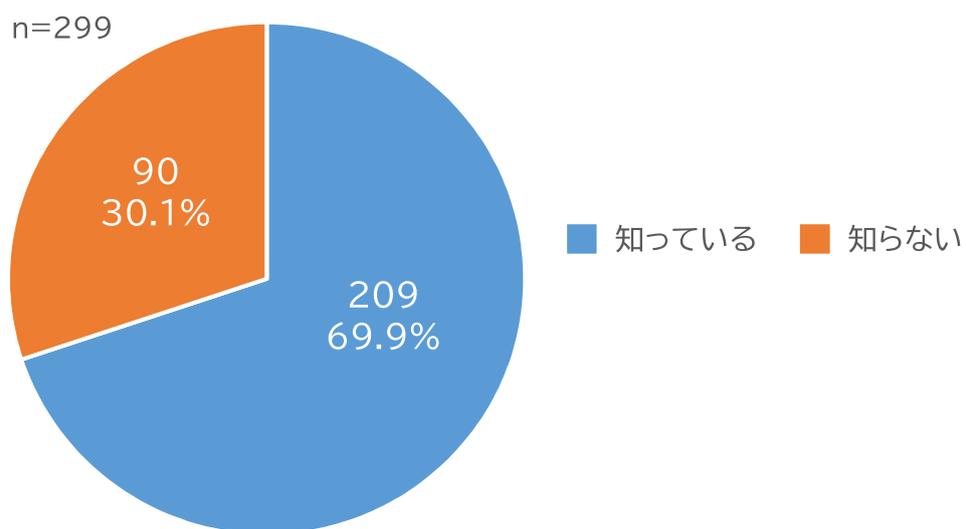


(4) 移動図書館

① 移動図書館の認知度

✓ 回答者全体の約70%が、移動図書館を知っていた。

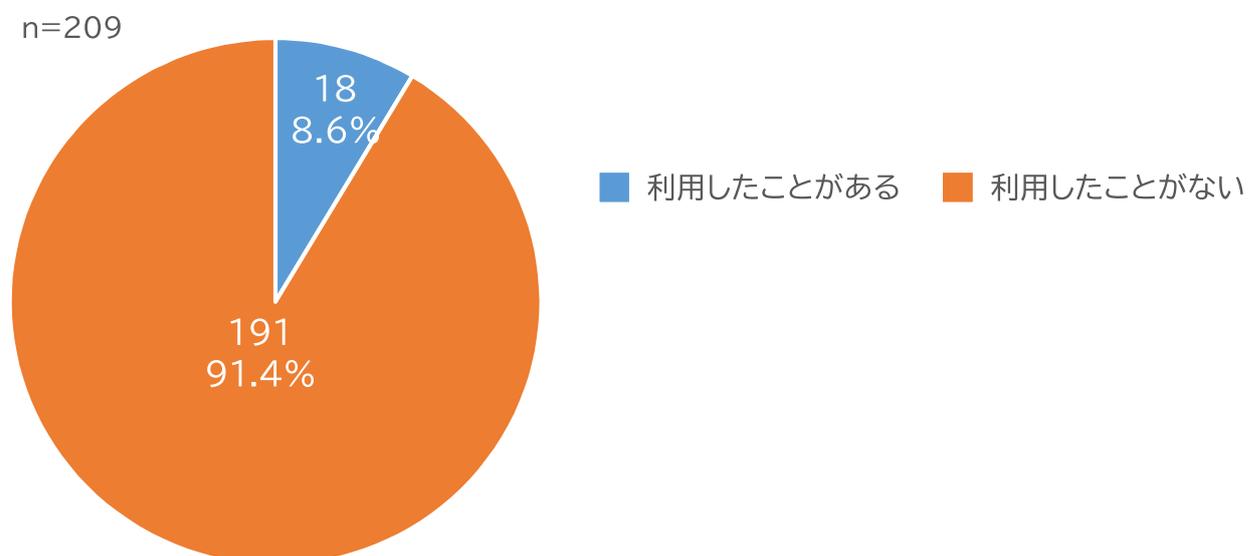
■ 単純集計



② 移動図書館の利用経験

✓ 移動図書館を知っている人のうち、利用したことがあるのは約9%であった。

■ 単純集計

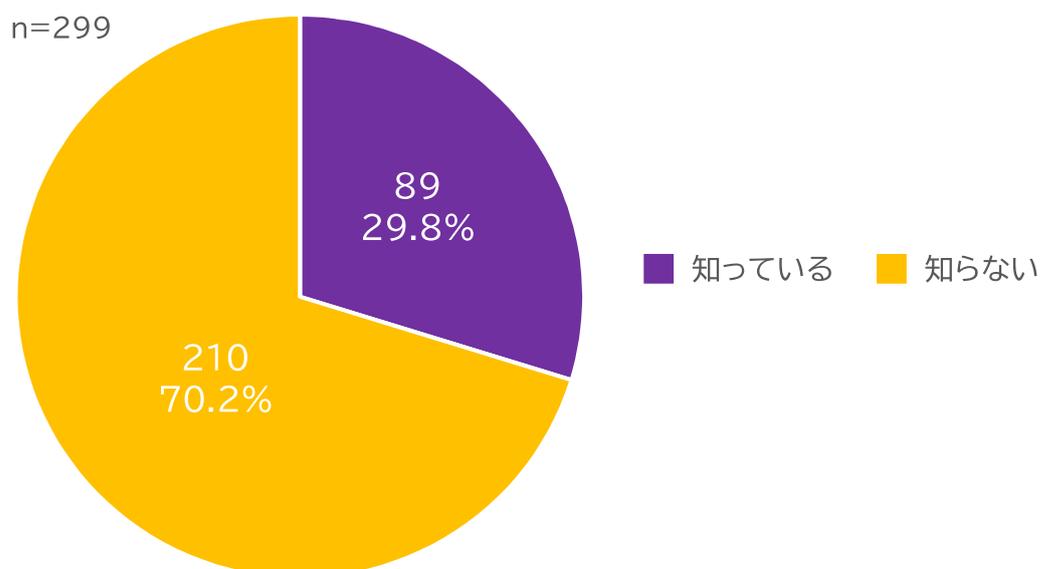


(5) 分室

① 分室の認知度

✓ 回答者全体の約30%が、分室を知っていた。

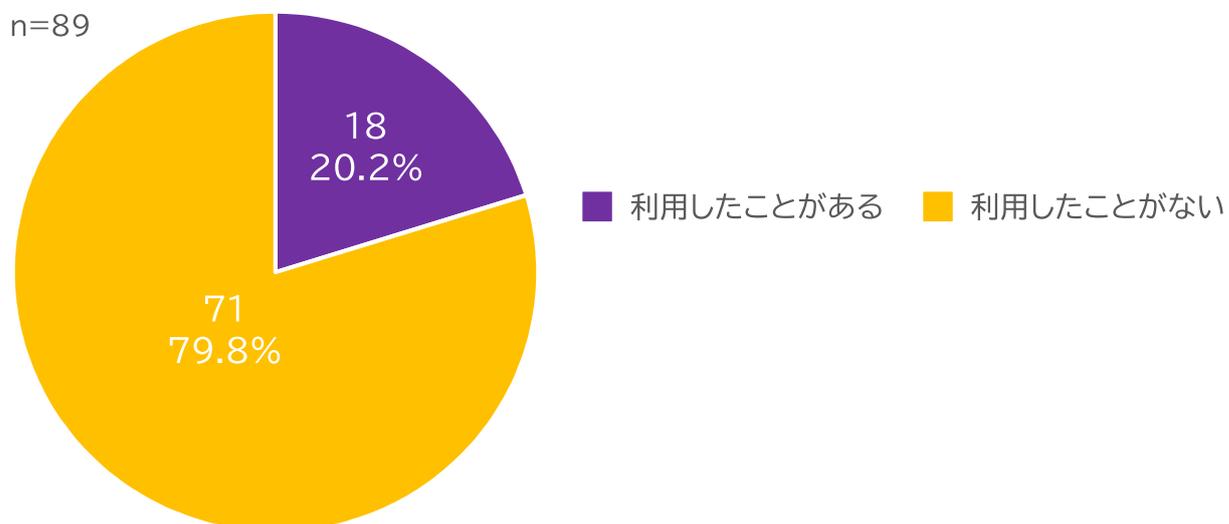
■ 単純集計



② 分室の利用経験

✓ 分室を知っている人のうち、利用したことがあるのは約20%であった。

■ 単純集計



③ 主に利用する分室 _____

✓ 主に利用する分室は、根城が最も多く、次いで湊であった。

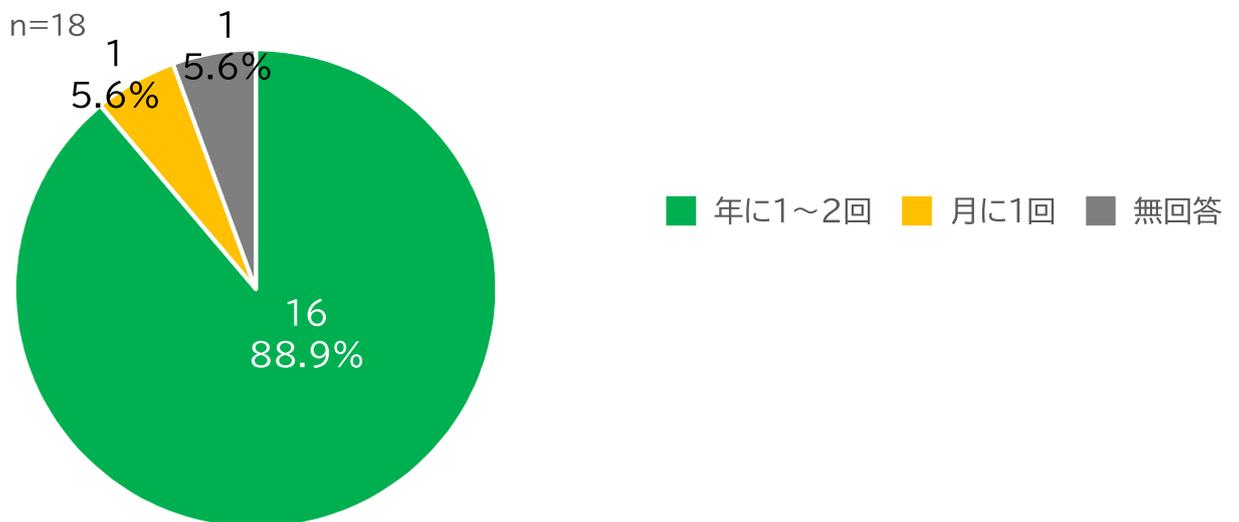
利用者の居住地区

| | 鮫分室 | 湊分室 | 上長分室 | 館分室 | 根城分室 | 是川分室 |
|------|-----------|------------|-------|------|-------------------|------|
| 居住地区 | 鮫1 白銀1 | 湊2 小中野2 | 上長2 | 館1 | 根城6 長者1 市川1 | 是川1 |
| 合計 | 2人 | 4人 | 2人 | 1人 | 8人 | 1人 |
| 割合 | 11.1% | 22.2% | 11.1% | 5.6% | 44.4% | 5.6% |

④ 利用頻度 _____

✓ 分室の利用頻度は、約89%が年に1～2回であった。

■ 単純集計(比率)



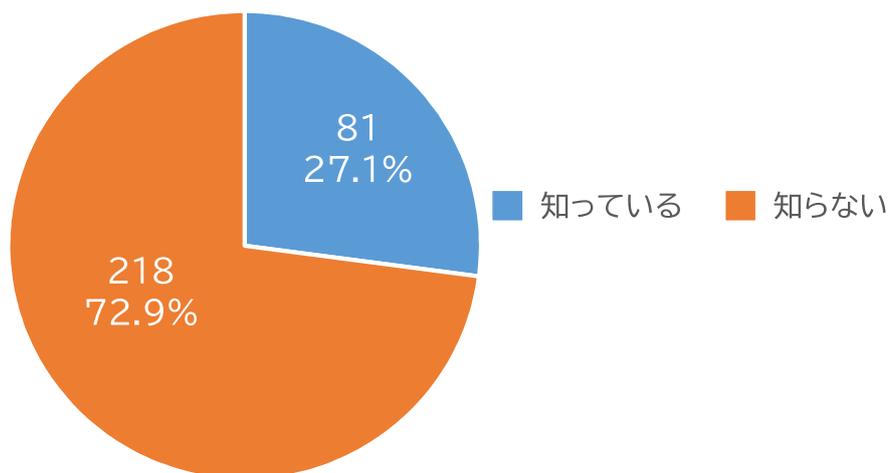
(6) 古文書

① 古文書所蔵(本館)の認知度

✓ 回答者全体の約27%が、本館で古文書を収蔵していることを知っていた。

■ 単純集計

n=299

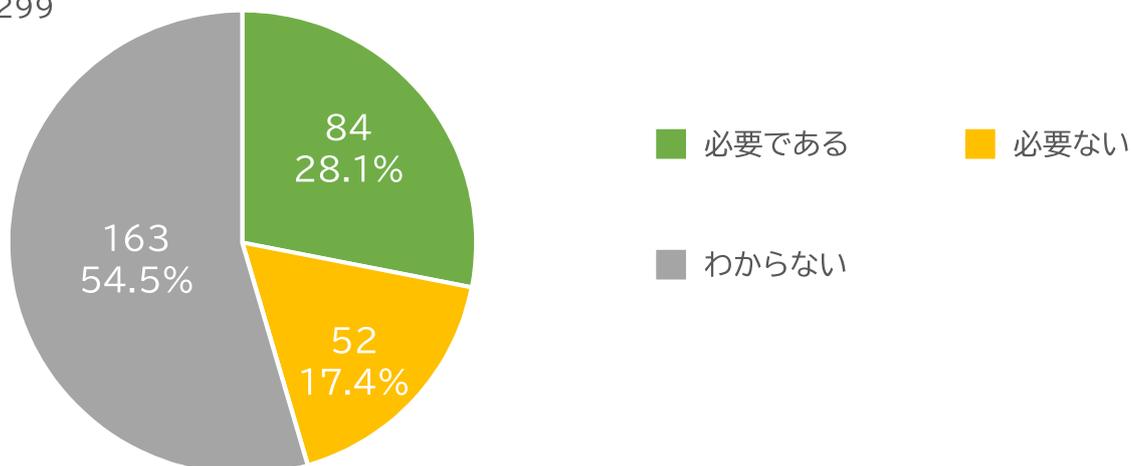


② 古文書や公文書の新たな保存・公開施設の必要性

✓ 古文書等の新たな保存・公開施設の必要性については、約55%が「わからない」と回答し、約28%が「必要である」と回答した。

■ 単純集計

n=299

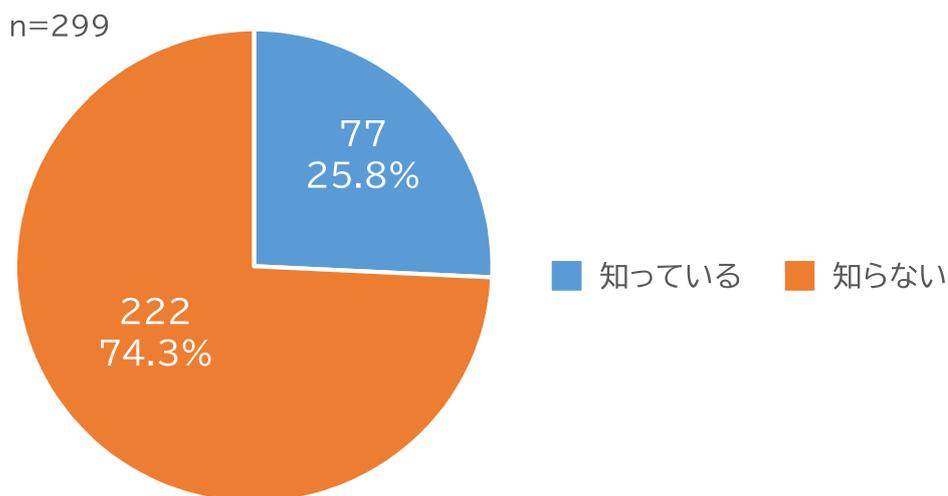


(7) 郷土に関する書籍の刊行

① 郷土に関する書籍の刊行の認知度

✓ 回答者全体の約26%が、郷土に関する書籍を刊行していることを知っていた。

■ 単純集計(比率)



② 郷土に関する書籍に取り上げてほしいテーマ

✓ 38名からの回答は次のとおりである。(自由記載)

※ 主な内容

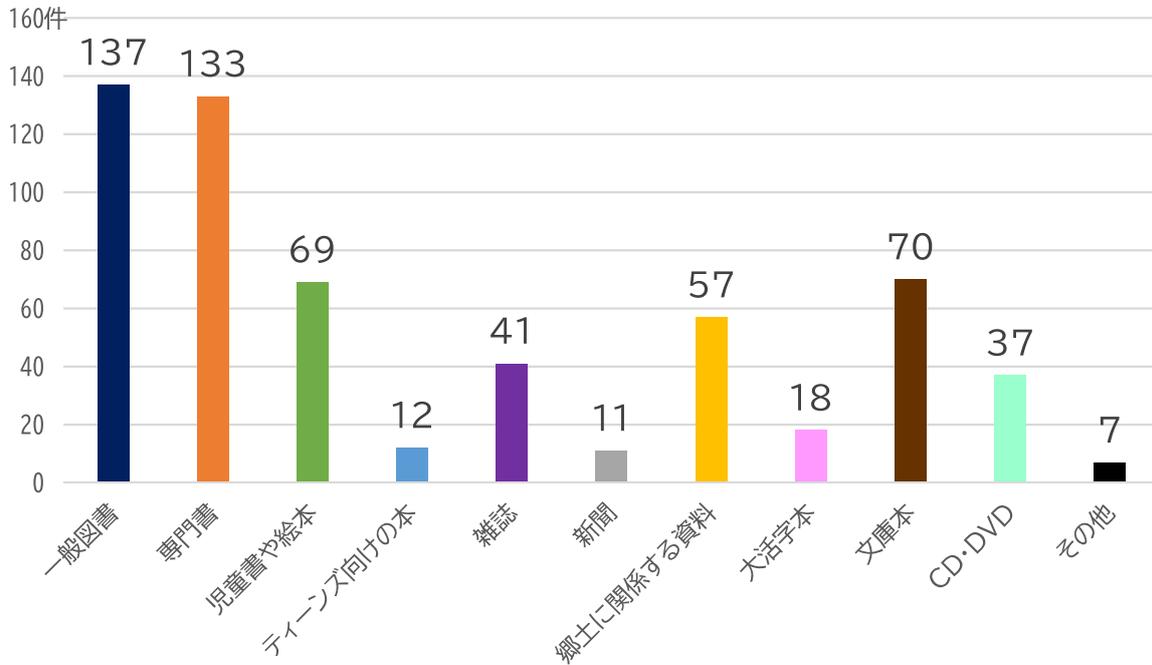
- ・ 縄文時代や中世と近世の南部氏など歴史に関すること
(世界遺産、根城、南部氏、八戸市の成り立ちなど 13件)
- ・ 寺社や三社大祭、えんぶりといった祭礼行事など民俗に関すること
(神社、寺院、年中行事など 7件)
- ・ 郷土に根付く食や方言、地名、朝市など地誌に関すること
(郷土料理、鯨、横丁、菱刺し、民謡、民芸品など 24件)
- ・ 地形や地震、災害など地学に関すること
(地層、昔の地形など 3件)
- ・ 漁業や産業など経済に関すること
(遠洋漁業、産業の推移など 4件)
- ・ その他 3件

(8) 充実を希望する図書館資料(3つまで複数回答可)

- ✓ 一層の充実を希望する図書館資料として、「一般図書」「専門書」が多かった。次いで、「文庫本」「児童書や絵本」「郷土に関する資料」であった。

■ 単純集計

n=592(回答者数:273名)



※ 「その他」の内容

- ・ 生き物の図鑑
- ・ 医療
- ・ マンガ本やアニメの映像
- ・ 美術・芸術・手工芸

□ 充実を希望する図書館資料(年齢別集計)

● 一般図書

n=137



● 専門書

n=133



● 児童書や絵本

n=69



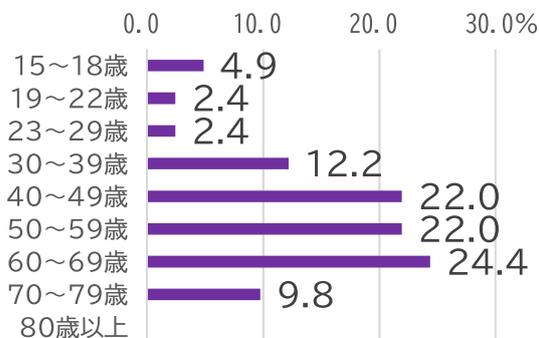
● ティーンズ向けの本

n=12



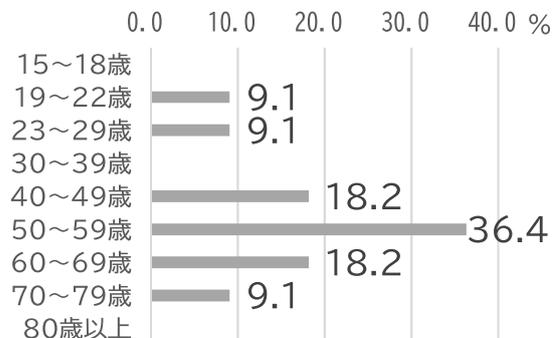
● 雑誌

n=41

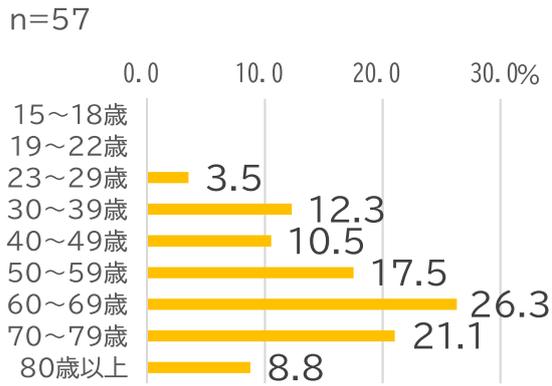


● 新聞

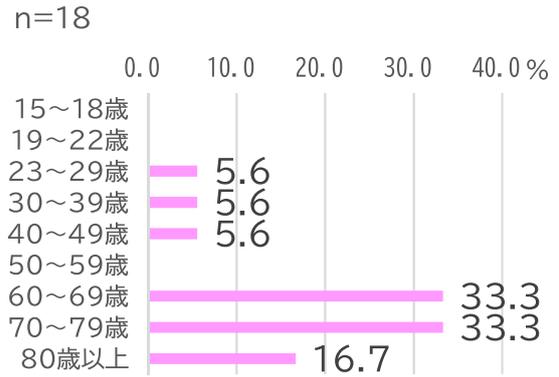
n=11



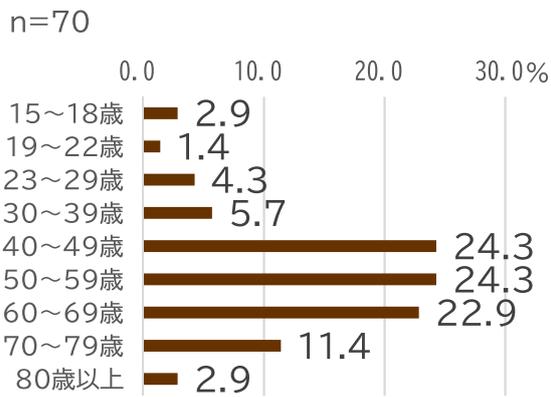
● 郷土に関する資料



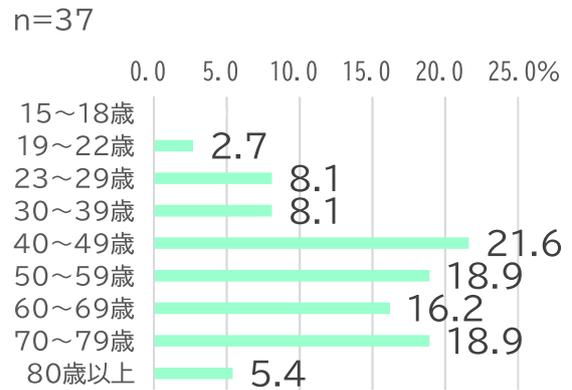
● 大活字本



● 文庫本



● CD・DVD

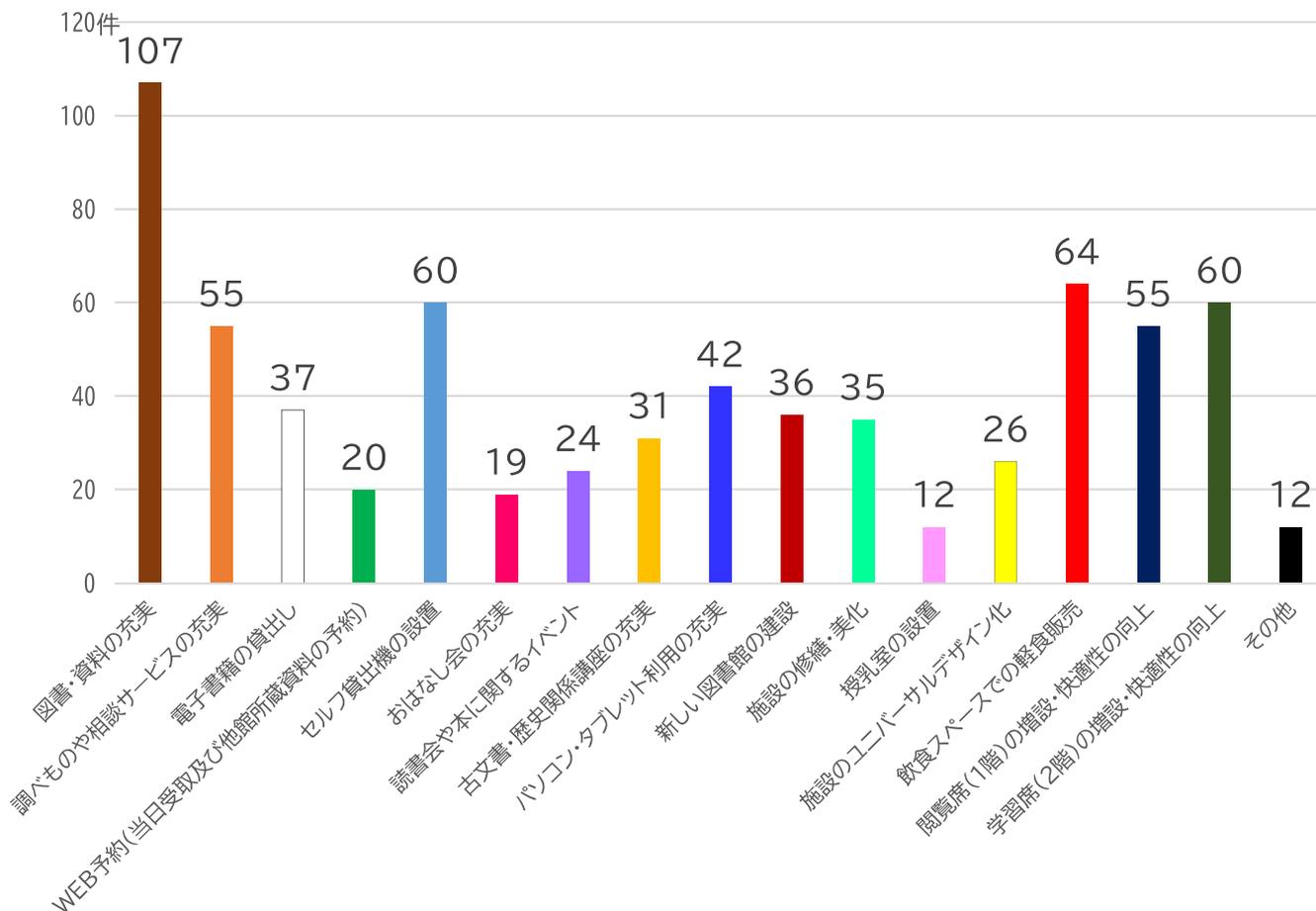


(9) 力を入れてほしい取組(複数回答可)

- ✓ 力を入れてほしい取組として、最も多かったのは「図書・資料の充実」であった。次いで、「飲食スペースでの軽食販売」「セルフ貸出機の設置」「学習席(2階)の増設・快適性の向上」であった。

■ 単純集計

n=695(回答者数:260名)

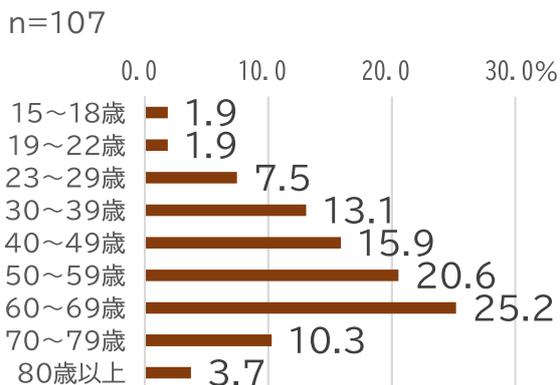


※ 「その他」の主な内容

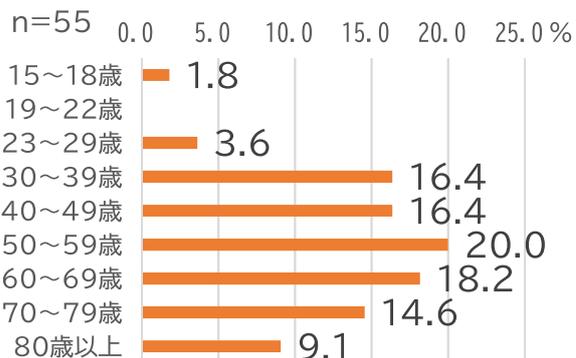
- ・ おしゃべりをしていても良い子どもと本を読むスペース
- ・ 図書館と子どもの施設(プラネタリウムなど)との併設
- ・ 駐車場の充実
- ・ トイレのリフォーム
- ・ 屋外での閲覧
- ・ 飲食スペースの充実
- ・ 他の利用者に気を付かわなくて良いスペース、個室化(ガラスバリ)など
- ・ 芥川賞など各賞受賞本の特設コーナー

□ 力を入れてほしい取組(年齢別集計)

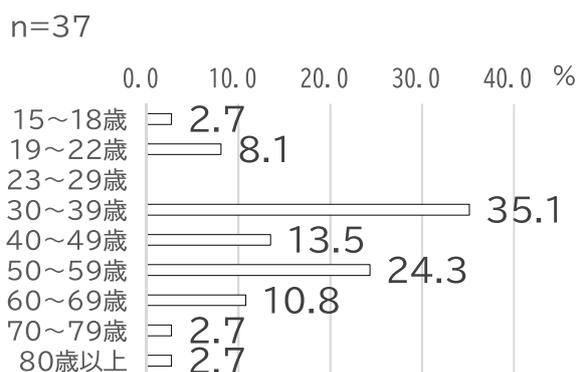
● 図書・資料の充実



● 調べものや相談サービスの充実



○ 電子書籍の貸出し



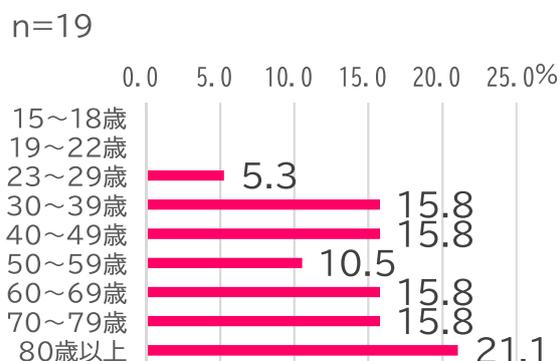
● WEB予約(当日受取及び他館所蔵資料の予約)



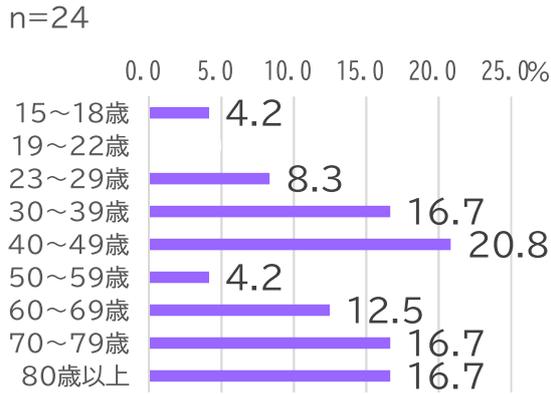
● セルフ貸出機の設置



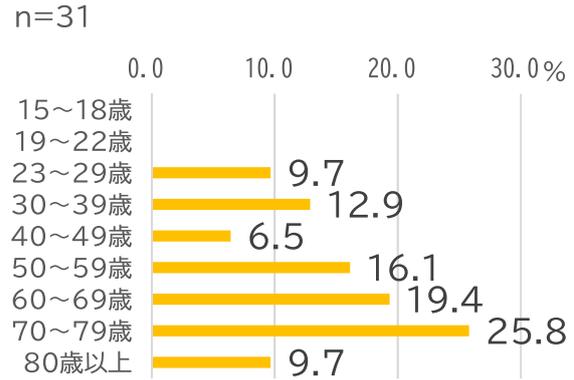
● おはなし会の充実



● 読書会や本に関するイベント



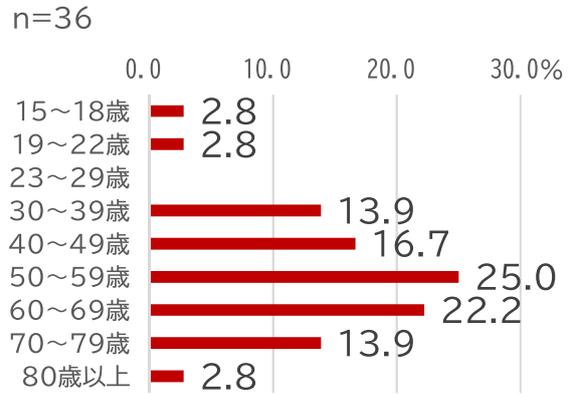
● 古文書・歴史関係講座の充実



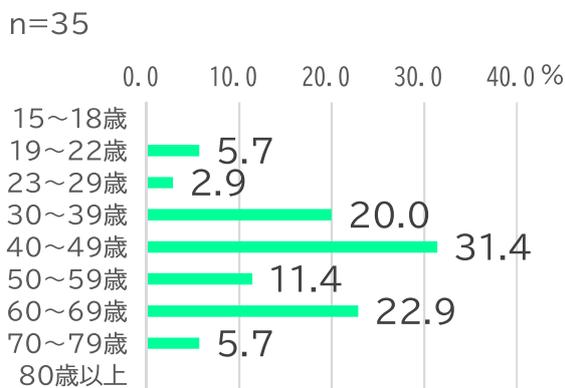
● パソコン・タブレット利用の充実



● 新しい図書館の建設



● 施設の修繕・美化

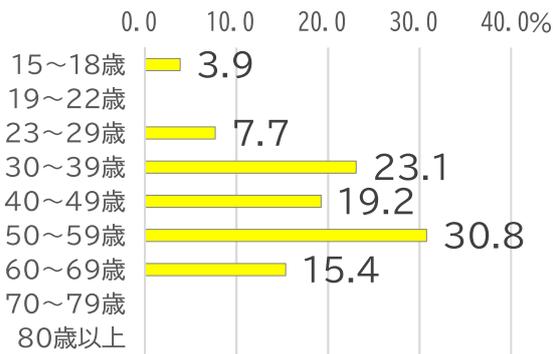


● 授乳室の設置



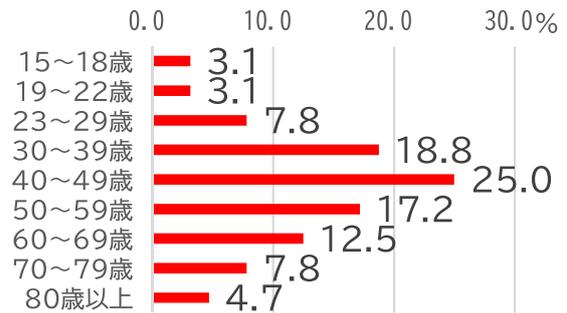
● 施設のユニバーサルデザイン化

n=26



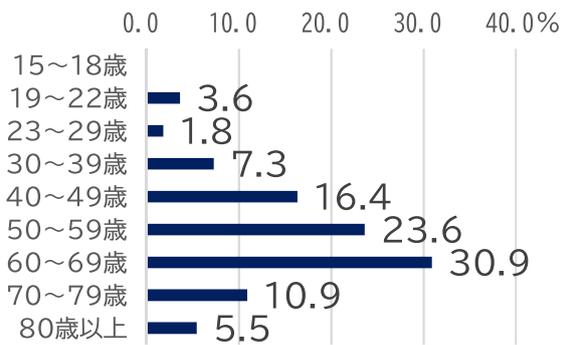
● 飲食スペースでの軽食販売

n=64



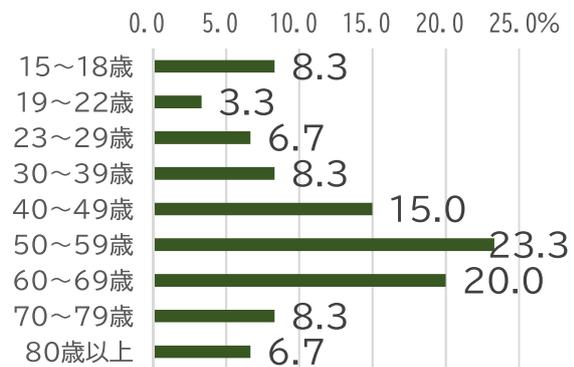
● 閲覧席(1階)の増設・快適性の向上

n=55



● 学習席(2階)の増設・快適性の向上

n=60



(10) より魅力的な図書館とするための意見・アイデア

✓ 98名からの回答は次のとおりである。(自由記載)

※ 主な内容

- ・ 子どもと一緒に過ごせる雰囲気づくりやスペース、子どもが遊べる空間があれば行きやすい
- ・ ゆとりのある空間・読書スペースやくつろげる場所が欲しい。落ち着いて読書ができる空間、明るくリラックスできる空間があると良い。
- ・ コーヒーを飲みながら本を読みたい。
- ・ 青少年の学力向上のために読書は必要不可欠であるので、美術館より先に図書館を近代的に建設して欲しかった。
- ・ 仙台メディアテークのような施設が理想。カフェやイベントがあれば集客につながる。くつろげるスペースとして利用できれば良い。本の好きな高齢者がくつろげる場所もあれば。
- ・ 立地が悪く行きにくい。中心街、はっちや美術館の近くにあると良い。駐車場が不便なので改善を望む。
- ・ 閲覧席や学習席の増設や老朽化を改善して欲しい。
- ・ 施設設備が古くて汚い。トイレを改修して欲しい。
- ・ 分室で予約・受取・返却ができると良い。
- ・ 図書カードをスマホのアプリにして欲しい。
- ・ 専門書や子どもの学習本があれば利用が増えるのでは。
- ・ 電子書籍を導入して欲しい。
- ・ 民間活力を導入して欲しい。

参考資料

- (1) アンケート自由記載の回答詳細
- (2) アンケート調査票等

5. 参考資料

(1) アンケート自由記載の回答詳細

① 郷土に関する書籍に取り上げてほしいテーマ(年代別の全回答)

【15～18歳】

- 1) 食文化

【19～22歳】

- 2) 明治～昭和

【23～29歳】

- 3) ・遠洋漁業
・鯨
・源義経
- 4) 朝市の歴史。ずっと朝市に行ってみたいと思っているのと、朝市について詳しく知りたい気持ちがある為。
- 5) 八戸市独自のデータ白書。人口など市で収集している基本的なデータはもちろんだが、それだけではつまらないので、お手軽に読める版として、もっと市民一人ひとりにクローズしたアンケートデータ。
- 6) 昔からある八戸の神社や寺について

【30～39歳】

- 7) ・菱刺し
・郷土料理
・神社
・地名の由来
- 8) 「掲載して満足」という内容ではなく、子どもでも興味がない人でも読みたくなるような内容、演出、イベントをしてほしい。えんぶりやお祭りなど、興味があります。
- 9) 八戸市内に存在する名字に対し、そのルーツ・由来など。

【40～49歳】

- 10) 無駄にならないと良いが、それよりも市内からの人離れを何とかしないといけないのでは？
- 11) 食
- 12) 朝市
- 13) 昭和40年以降にも残った風習
- 14) 世界遺産になった縄文に関するテーマ
- 15) ・郷土の名産品や、なぜこの名産品が作られるようになったのか？など
・地区の名称の由来など
- 16) 縄文史

【50～59歳】

- 17) ・陸奥湊
・朝市横丁
- 18) 八戸の産業の推移食文化
- 19) ・市の合併
・発展の歴史と未来への展望(再生可能エネルギーやEV普及への取組)
- 20) ・三社大祭やえんぶりなどの祭り
・映画館など
- 21) 民俗学の立場からまとめたもの
- 22) ・民謡
・昔話
・伝統文化に関するもの
- 23) 昔の地形に関するものを希望します。
- 24) 地学に関するテーマ(地層など)

【60～69歳】

- 25) 中世の南部氏
- 26) 南部根城
- 27) ・祭り
・行事
・郷土料理
- 28) ・えんぶり
・三八城公園
- 29) ・地震や災害
・言葉や文化(食)
- 30) 他の地区との交流
- 31) 郷土(八戸)をより知る為に、東北他県との関係、北海道との関係、生活様式の変化影響を比べながら歴史をたどりたいです。
- 32) 漫画。色々ある。作家の全てがゆるせる訳ではない。でも、良い(子供にも)作品は、絶対そなえるべき。日本のほこりだと思う。

【70～79歳】

- 33) 根城の歴史について
- 34) 街の名前の由来(三日町とか、八日町とか)
- 35) 海を通して、どことどんな交流があったか、読みやすく易しく分かりやすく取り上げてほしい。これ程素晴らしい八戸ですもの！！
- 36) 八戸の剣客・築田平治。子供の頃に白黒テレビで見た少年漫画の主人公か小説(何年前か忘れたが(10年位?)小説現代で一部出てきた)に出てくる。長い刀を差し鞘は地面に着く位。(漫画では鞘の下に車が付いていた。)超人的な剣の腕前。浪人?実在か空想か分からない。
- 37) 細かい字を読むのが大変になってきた。DVDなどで見る方がいい。

【80歳以上】

- 38) 市史等で執筆者の見逃した事実を掘りおこすこと。個人名で出版する際は監修を厳密に。

② より魅力的な図書館とするための意見・アイデア(年代別の全回答)

【15～18歳 高校生】

- ① 1. もっとすわって見られるよう席をちりばめても良いと思う。
2. 雰囲気をもっと明るくても良いとおもう → 今が悪いのではなく少しマジメすぎる気がする…。
- ② 飲食スペースを、1人1人で仕切りがほしい。
コインロッカーがほしい。
- ③ 学習机が他の人が動くとガタガタするので変えてほしい。

【19～22歳 学生】

- ④ マンガなども置いてあれば子供も行くかも。

【19～22歳】

- ⑤ 現在地だと少し遠いため、中心街に近い方が利用しやすい。学習席の使用マナーが悪い学生がいるため、スタッフの方がきちんと声をかけてほしい。また、1階の絵本コーナーに小学生用の勉強スペースを用意してほしい。

【23～29歳】

- ⑥ 専門書、子供用の学習本があれば、図書館使用率を上げられると思います。
- ⑦ 図書館はとても落ち着けて、作業に集中できてとても良い施設だと思っています。仕事でなかなか行けていないのですが、また行きたいと思っています。
- ⑧ ・学生時代に看護専門書が貸出中だったり満足に利用できませんでした。代わりに、大学の図書室や本屋に行っていたので、専門学生向けの本が充実していると、もっと利用していたと思います。
・既にあれば申しわけないのですが、カードではなく、スマホ等で使用できるアプリがあるとうれしいです。(カードを忘れた時に利用をあきらめたことがあったので)
- ⑨ 岩手子供の森の図書ブースのようにワクワクするスペースにしてほしい。
- ⑩ 以下4点。
 - (1)「本のまち」を掲げている割には、その成果やアピールがいまいち(に感じる程度には認識が薄い)。ブックセンターの存在は面白いと思いますが(実際、ちらほらニュースメディアでも紹介されています)、その市政がどんな成果を生んでいるのか、市民にどのように還元できているのかを、定期的なアンケート収集・情報開示・アピールをしたほうがいい。つまり、八戸市政あるあるでお得意の、“ハコモノを建てて満足”→利用促進などに役立っているのか疑問のお決まりパターンを脱却しなければ、市政の信頼度は上がらない。
 - (2) (1)に関連することで、利用客のデータ分析は定期的に行えばいいと思う。利用している人向けに改善したいのか、利用したことがない人に利用してほしいのか、セグメントごとに対策を講じるのもいいかもしれない。
 - (3)図書館のあり方について、論文を調べることを強くおすすめします。論文には、取り組みなど体系的にまとまっているのがありますので、まずは他地域での事例などを参考にするのはありかと。
 - (4)これはただの感想ですが。ビブリオバトルなど、面白い取り組みはあるので、市民参加型と一緒に図書館とコラボして成長できていたら理想ですね。デーリー東北のこだま欄は「市民の声」の開示場として貴重なので、デーリー東北に図書館のコーナーとか設けたらいいかもですね。「これがおすすめの本」とか。図書館で働いている人たちが、どんな本好きかとか。本屋の売れ筋ランキングの隣に、図書館の貸し出しランキングとか、書評のコーナーを図書利用客に書いてもらおうとか、親近感が湧いていいかもしれません。以上です。よろしくお願いいたします。
- ⑪ ・所蔵している岩波文庫が古すぎるので、新しくしてほしい。
・哲学書を殖やしてほしい。
・以前のような喫茶店が併設されるようになるととてもうれしい。
- ⑫ 駐車場から図書館までの道?(玄関)ががたついているので直してほしいです。

【30～39歳】

- ⑬ クッションなどがありくつろぎながら本が読める部屋。
- ⑭ 職員の方が特におすすみたいページなどがあれば紹介してほしいです。
- ⑮ 子供が過ごせるスペースがあれば、子供は遊べて、親は調べものが出来るという構造であれば、ぜひ連れていきたい。自分も本を読みたいです。
- ⑯ 4人の子どもを夫が生きている時は一度でもつれて行ってあげたいと何度も思ったことはあるが、子が実際に静かにすること等が出来ないのでむずかしいと考え、利用する機会がなかった。(自宅で購入した絵本を読ませていた)これからは子連れでも大丈夫な雰囲気があれば母親の立場からすると行きやすくなると思う。
- ⑰ ・立地が利用しづらく、駐車場も狭い、離れているので子どもをつれて行けないです。同じ敷地内にアスレチックや外で借りた本を子どもと読めるような場所がほしい。
・ただ「本を借りる」という場所ではなく、本を通じて楽しみやわくわくが広がるような図書館になってほしい。
・マンガも文化なので話題作を置いてほしい。
・子どもが声を出して本を読めるようなスペースを希望します。
- ⑱ 高齢者層への福祉として一定の理解はあるものの、やはり新聞閲覧コーナーがその層のための暇をつぶす場所と成ってしまっており、めくる際の音が大きかったり談笑の場へと成っている為「図書館」本来の形とかけ離れている現状と思う。(特に入口近くにある為)それにより未来を担うはずの若年層が通いづらようになっていっているのではないかと感じております。案として「むつ市図書館」のように植物と融合したガラスでしきられた別室を作るのはいかがでしょうか。明るく、治安の良さやまた高齢層が日光を浴びながら楽しめる良い循環になると思います。
- ⑲ イベント開きなどの告知など、メインターゲットをしばって、興味がわいていきたいと思うようなのをやってほしい。告知がもっと市民につたわるように工夫してほしい
- ⑳ 2歳の息子がいます。以前からおはなし会に参加してみたいとずっと思っておりましたが、2歳児だと参加できる回が全て午後の時間しかないため、とても残念に感じていました。午後だとしてもお昼寝の時間と重なってしまい、無理して連れて行ってもおそらく眠くてぐずってしまうため、4歳未満でも参加できる午前の回があればとてもありがたいです。去年開催していた雑誌のふろくプレゼントがとても楽しかったので、またぜひ行なっていただけたらうれしいです。
- ㉑ YouTube、Instagramなど、Webコンテンツで話題になっている本をスピーディーに入れてくれると助かります。
- ㉒ 本を借りに行ったときに本の場所がわからずにきいたら、嫌な顔をされました。番号で管理されていますがもっとわかりやすく本を置いて欲しい。たまにその場所じゃない所においてあったりしているので…☆移動図書館について、たまに移動図書館も使いますが、移動図書でもCDなどを貸し出して欲しいです。
- ㉓ 最近図書館を利用できていないが、昔利用していた時に思ったことは、落ち着いて本を読めるような空間作りをして欲しかったということです。特に一階は行き交う人の動きが気になっていて、図書館内で落ち着いて本を読みたくても出来なかった記憶があるので、人の視線が気にならないような机や席の配置ができたらと思います。
- ㉔ ・休館日を年末年始のみにしてほしい。
・他の図書館にある本を携帯から取り置きできるようにしてほしい。
・図書カードを携帯アプリにしてほしい。
・リクエストを携帯でできるようにしてほしい。

【40～49歳】

- ②⑤ 変なものに市の予算を使わないこと。
- ②⑥ いつも気持ちよく利用させてもらっています。建替え可能でしたらお願いしたいです。
- ②⑦ カフェみたいに過ごせたら利用頻度も増える。キーワード検索した時に発行の新しいものから表示されるといい。
- ②⑧ 本館周辺の道路が狭いため、曜日や時間帯によっては駐車場への出入りに時間がかかる。駐車場へのスムーズかつ安全な出入りをできるようにしてほしい。
- ②⑨
 - ・アンケートの選択肢に適切なものがない。もっと的確に答えたい。
 - ・現在はうち火曜日、美術館火曜定休。全てが火曜だと夏休みなど子供の行く場所なくなり困る。
 - ・私は図書館を最近利用していないが、夫と子は月に1・2度利用している。
 - ・是川分室は引越す前1度利用。スタッフさんの対応が気に障り、いかなかった。仲間うちでわちゃわちゃしたり、上から目線だったり、嫌。

・八戸駅？以前図書館でのボランティアをしないとtelしたら、電車賃とか交通費が出ると。車でのボランティア(駐車場代)は出ないと。なぜボランティアしたい人間に交通費出す？なぜ無料駐車場がない??

・P.S.アンケート大好きです！いつでもかきます！！もっとたくさんアンケートを市民に！！
- ③⑩ ドライブスルーなどの利便性向上。
- ③⑪ 図書館を新しくして欲しいです。
- ③⑫
 - ・場所が行きにくい。
 - ・駐車場がせまい。
- ③⑬
 - ・WiFiを導入してほしい。
 - ・八戸市立図書館のインターネットは重くて、ほとんど使いモノにならない。
 - ・男性週刊誌、女性誌、サンデー毎日、週間朝日などコンビニ並みにそろえてほしい。
 - ・トイレが古い。
 - ・コンビニ並みにマンガ雑誌(週刊誌)を導入してほしい。
 - ・建物が古くて汚い。昭和の頃の建造物だから、南郷のようにオシャレにしてほしい。
 - ・芝生はあるが、イスがないので、ゆっくりできない。
 - ・ホットコーヒーを飲みながら本を読みたい。・民間の活力(知恵)を導入してほしい。
- ③⑭
 - ・本は心のご飯です。紙の書籍・電子書籍も含めて、全世代に「続書する」という事が広まれば良いと思います。本に囲まれていると幸せなので、学習席or閲覧席は本当に増やして欲しいと思います。
 - ・(施設の)改修等の場合は、天井を高くして欲しいです。天井が高い空間はとても落ちつきます。
- ③⑮
 - ・10年程前までは、子どもが小さかったのでよく児童書や図鑑を借りに図書館を利用させて頂いておりましたが、子どもが大きくなり子育てが落ち着いた今となっては足が遠のいてしまいました。
 - ・南郷図書館が好きで、のびのびと広い空間の中で親子共々リラックスできてとても良かったです。
 - ・本を借りる目的以外でも、ちょっとしたカフェや展示物などがあれば足が向くのかなと思います。
- ③⑯ 仙台メディアテークのような施設が理想です。(以前、ガウディ展をしていて行ったことがあります。)図書館の他に展示会、カフェ、イベント等があれば集客にも繋がりますし、図書館利用がいつでもだとしても、自然と利用者も増えると思います。本を読む、調べ物をするのがメインですが、くつろげる場所として利用できれば、私自身も利用したいと思いました。
- ③⑰
 - ・文庫本に帯がついていると読みたい本が見つかりやすいかなと思います。帯が無理なら、本の紹介とか、職員さんのオススメ本とかがあると読みたい本が見つかりやすいかなと思います。
 - ・あと、貸出期間が1ヶ月とかだと読むのが遅い私は嬉しいです。
- ③⑱ 未来的で、明るく、いい香りがして、リラックス出来る場所にしてほしいです
- ③⑲
 - ・八戸ブックセンターの様な、特定のテーマについてのミニコーナー。
 - ・YouTubeでの情報発信。

【50～59歳】

- ④① 三日町または十三日町に市立図書館を整備して欲しい。
- ④② 市民のコミュニティとしての役割。市民に歩み寄る姿勢。
- ④③ 未来への取り組みとして普通充電器(電気自動車6kwhタイプ)の設置を望みます。具体的には5台分くらいあれば良いと思います。又、他にも中速充電器25kwhタイプが2台～3台分くらいあると尚良いと思います。
- ④④ ・私の図書館のイメージは、残念ながら、あまり良くありません。新しく建て直せるなら、それは一番良いと思います。そして、もっと大きな建物にし、図書も現代的な物に入れ換えるなど工夫が必要だと思えます。日本には(都会には)、かなり大きな施設があり、図書もあふれんばかりそろっています。捨てる程ある所から、新しめの図書をゆずっていただければいかがでしょうか？
・それから、飲食スペースの事ですが、学生が多く利用するなら安い値段の日替わり定食を、また、喫茶ももっと安いコーヒー、紅茶など(コンビニ並みの)を提供しなければ、お客様は寄り付かないでしょう。喫茶がダメなら、徒歩で利用する方の多い図書館ですので、自販機を多めに置くのも良い考えだと思います。もっと書きたい事がありますが、この辺で。
- ④⑤ いつも思っていたのですが駐車場(図書館前)台数少なすぎるので、もっと広ければ雨の日でも人気が出るのではと思います。私は八戸からいつも五戸の図書館へ毎週子供を連れて行くのが楽しみでした。ひばりの公園の後、図書館へ行くと子供も大喜びしていたのを思い出します。八戸にも新しいきれいな図書館があれば絶対人気になると思います。
- ④⑥ 図書館にある書籍の検索がWebで出来ること。
- ④⑦ 本を読む所という以外に、ちょっと休憩する広場、世間話をする場所のような空間としても利用者できる図書館として利用できればよい。図書館内でも人数が入れるカフェがあれば図書館の利用者が増えると思う。図書館内でもWi-Fiが使えば皆が集うと思う。図書館の利用者が低いのであれば、まずは人が集う場所を作っていけばいいと思う。
- ④⑧ オープンスペースだけでなく、仕切りを設けた個室があってもよいのではないかと
- ④⑨ amazarashi、androp等、青森県や八戸市ゆかりのバンドのCDを増やして欲しい。また、最新(比較的最近の)CDコーナーも欲しい。一般の方からCDの寄付をつのって貸し出してもいいのではないのでしょうか。
- ④⑩ ・八戸市図書情報センターの存在を知らない人が多いのでは？静かなので好きな場所です。利用者が少ないから静かな？
・古文書、公文書の公開 はっちでは無理かな？美術館とか？
・新聞を読みに行ってるおじさん、おじさん方のふてぶてしさが気になります。わざと新聞で音だしたり、他の人にらみつけたり…
・私は現在無職なので、図書館に行く時間がありますが、仕事に追われて読書どころじゃない人多いのでは？読書する時間にパートに出て生活費にあてたいなあ…と時々私は思うのです。
・本雑誌は大好きです。美容室で読んだり見たりすることが一番多いです。
- ④⑪ 本館の駐車場がせまいので、改善してほしい。
- ④⑫ 近所で過ごしやすい環境であれば利用すると思います。あとは商業施設に隣設していたりすると利用しやすいです。
- ④⑬ 返却できる場所を増やしてほしい。
- ④⑭ ・図書館は利用してないです。
・イベントとか開催してもらったら行きやすくなる気がします。
・このアンケートを頂いて、ちょっと行ってみようかな？とも思っています。
- ④⑮ 家族がよく利用しています。中にはタバコ臭いものがあり、ページをめくるたびに臭いがするので気分が悪くなります。タバコは本当に嫌です。何とかして欲しいです。汚れが目立つものもあり、返却時の時に伝えられれば良いのですが、流れ作業の様できっかけがつかめず伝えられません。何か、しおりになる様なカードがあれば、それに書きこみ、返却の時に汚れなどのある本にはさんで渡せるのと思います。
- ④⑯ 今話題の本も取り入れてくださると嬉しく思います。
- ④⑰ 立地が良くないので、行きづらいです。また遠いので本を借りに行くのは、かなりおっくうなため、本屋へ行く方が多いです。利用しやすく魅力的な施設にするのであれば、すてきな建物であったり、くつろぎながら、ゆったり本を読めるスペース等、特別感がなければ、わざわざ行こうとは思いません。他県の図書館はすごくすてきで考えられた施設がたくさんありますのでそちらを参考にされてはいかがでしょうか？SNSにもたくさん動画あります。八戸市もそうになったら、ぜひ行きたいです。

- ⑥7 ごくろうさまです。子供が学生の時に利用させていただきました。
- ⑥8 駐車場が少ないと思う。もっと気軽に入れる感じにしてほしい。建物のまわりの木々がうっとおしい感じがする。
- ⑥9 以前、住んでいた地域の図書館には、借りた本をUV光で殺菌する設備がありました。タテ置き型の装置で、横開きの扉の中に本を置いて(一度に6冊可)扉を閉めて、スタートボタン押すと30秒間UV光照射、下から風が出てページの間も殺菌できるようです。返却した本は係の方が表紙をアルコール拭きして、本棚へ元に戻していたので、気持ちよく利用していました。
- ⑥0 南郷図書館と本館の本の入れ替え等を行ってほしい。

【60～69歳】

- ⑥1 利用目的別で本を読むことができるスペースを確保していければ良いのでは。(例えば予約制)
- ⑥2 ・土日が5時までですが、6時で統一した方が良いと思う。(都京方面は土日の方が夜8時まで開いている。)
・セルフ貸出機を入れた方が良い。(久慈市のヨムノスは有ります。)
- ⑥3 読書スペースの充実化。
- ⑥4 新井田にすんでいるのでとおいので最近、行ってない。
- ⑥5 ・青少年の学力向上のために読書は必要不可欠故に、美術館より先に図書館をもっと近代的に新しく建設してほしい。
・近くに全国に誇れる八戸高校も有る事でもありますし、家で勉強しにくい学生さんが勉強できるスペースも充実させた他に無い様なすばらしい図書館を建設してほしいです。
・又、本の好きな高齢者がくつろげる場所も。
- ⑥6 天気の良い日などは、敷地内の庭でも本が読める様な青空の下で風を感じながら本が読めればと思います。
- ⑥7 今でも暖冷房がわりに通っている人達には…。おまわりさ～ん！！こちらこそ息子がお世話になりました。大変、ありがとうございました。m(_)_m
- ⑥8 閲覧席(1階)はいつも同じ人がスペースを専用していて閲覧しづらい。
- ⑥9 コロナ禍前はよく利用していましたが、このところはごぶさたです。雑誌を読んでいる男性の方が指に唾をつけてページをめくっているのが嫌でした。皆が読む物なのでとても気になります。
- ⑦0 家には新品同様の児童書(絵本や学習本)が多くあります。捨てるには、もったいない。ですが、メルカリや買い取り店に持っていくのも面倒なのです。無料で引き取りに来て頂いて寄付できるシステムがあればよいと思います。
- ⑦1 ・利用した事がないので現状わかりませんが、分室で予約、受取、返却ができればいいと思います。
・もっと利用の仕方をお知らせしてほしい。
・Pのサービス券は、1hでは足りない。(本をゆっくり捜せない。)
・市民が、よく足を運ぶ処(スーパー、ホームセンターetc)に分室があればいいと思います。
- ⑦2 気軽に行ける利便性の向上のため、立地を良くすることが必要です。例えば、駅近、ショッピングセンター内とか。いまあるところは、わざわざ車で行く、歩くと時間がかかる場所です。特に、車で行った時、満車で止められない、止めにくいや、次に行きたいとの気持ちを削がれます。新設し数を増やせば、利用数は比例し増えると思いますが、費用の問題を次世代に残します。
- ⑦3 旧三春屋跡地に地下・1F→食料・飲食2F→映画館3Fから上→図書館になればいいなと思ってます。すごく便利で魅力的。
- ⑦4 ・図書館周辺が混んでいて開放感がない。
・駐車場が不便。
- ⑦5 交通の便の良い所、美術館やはっちなどの近く。
- ⑦6 50歳を過ぎてから資格の取得のための勉強するため何度か学習室を使わせていただきました。家にいると集中できなかったからです。ありがとうございました。とはいえ、家から車で20分以上かかるため図書館に行くことは、予定に入れた行事みたいなもので、気やすく寄るといふ訳には行きません。コロナもあり足がますます遠くなり、書店で次の資格の参考書を揃え家に居ます。
- ⑦7 図書・書籍だけでなく、各種イベントを充実してほしいかがでしょうか。

- ⑦⑧ 駐車場が狭く、近くに民間の駐車場も無く、バスでもスムーズに行き難いので、足が向きにくいと思われる。新しい図書館を建設しなくて良いが旧三春屋の建物が再利用してバスなどでもスムーズに行きやすい様にしたら良いと思う。学生も利用が今より良くなり、周辺も活性化すると思う。1F貸出し、2F一般用スペース、3・4F学生用スペース。
- ⑦⑨ このアンケートがとどいてから、徒歩でいける八戸駅の図書情報センターに行ってきましたが、小説などの単行本がおどろくほど少ないのにはびっくりしました。本館の図書館の利用も町の方面で、一方通行などもあって車で行くのに不安があります。そのことを考えると、南郷図書館には、行ってみたいと考えていますが冬場の車移動は不安があり、暖かい時季に利用を考えます。
- ⑧⑩ 近年の本屋大賞や賞の取った作品が一目でわかる様なスペースがあればより良いと思います。
- ⑧⑪ ・韓国ドラマの人気があるので朝鮮王朝の歴史の図書資料を充実させてほしい。
・新しい旅行本を充実させてほしい。
・トイレは特に新しくしてほしいです。
・駐車場に監視カメラはあるのでしょうか？よければあったら安心だと思います。

【70～79歳】

- ⑧⑫ 図書館内にて本の検索をするが、ありませんと表示されますが、職員の方に問合せすると、すぐに回答されて、行くたびに感謝しております。狭い所で働いていると思いますが、体に気を付けて接待して下さい。ありがとうございます。(乱筆・乱文ですみません。)
- ⑧⑬ ・駐車スペースの拡大
・図書館でのイベントや講座のお知らせ！！例えば歴史講座、古文書の読み方など。
- ⑧⑭ お借りしたい本を捜しに行くのがほとんどですが、図書館で出会う本もあります。以前から閉架書庫を見てみたいと思っていました。月2回〇時～〇時までなど時間指定で充分ですので、お願いできませんでしょうか。御検討よろしくお願ひいたします。
- ⑧⑮ 高令のため利用しない。
- ⑧⑯ 図書館へ行かなくなると図書館の存在を忘れがちになります。頭が図書館の存在を忘れないように、何をやっているのか、こういう事を始めましたとか、幅広くアピールできれば、常に頭の中に図書館のことが入っていれば、行ってみようと思うことが増えると思います。
- ⑧⑰ 気軽に利用出来るスペース。
- ⑧⑱ 孫が常に利用して感謝です。子供たちが本に興味を持つイベントがあれば図書館を利用する機会が増えると思います。
- ⑧⑲ ・図書館が古すぎて目立たない為。駐車場にゆとりがある設計にして頂きたい。例えば、読書して疲れた時、くつろげる場所、コーヒー、会食など、軽い食事ができる場所を設定して欲しい。
・どこの場所に何のテーマ本が並んでいるのかコピーした用紙を受け付けにおいて欲しい。
- ⑧⑳ 閲覧席(1階)の椅子と机がとても少ない。これは新しい図書館を建設してスペースの確保という事になるが予算的に現状は無理と思われる。図書館の隣の公民館を間借りするかして、新しい公民館を別の場所に建てて移転させる。隣の公民館を図書館とつなげて図書館として使用する。あるいは隣の公民館を建て替えて図書館を増設する。
- ⑨⑰ まずは利用します。
- ⑨⑱ 終わりの時間を1時間ほどの延長。
- ⑨⑳ ・気に入った作家の本は、デビュー当時まで、さかのぼって読んでみたい事が多い。機械で検索し、希望の本を倉庫から出していただけます。ただ、古い本の検索画面には、本のあらすじ(内容)が入っていない場合があります。大変な作業かとは思いますが、できるだけあらすじを入れていただきたいと思います。
・ベストセラー本は、予約に備えて恐らく10冊程度を準備されていると思います。その後、予約が少なくなった場合、その10冊の本はどうしているのか気になっていました。1～2冊を書架に並べ、他を倉庫に保管するとなると膨大な数量になると思います。利用者に安価で売却するか抽選で差しあげるかではどうでしょうか？

【80歳以上】

- ④ (本館)過去のことであるが常連客がブースを終日利用、他の客の不満がささやかれた。館側の対策はなかったと聞いた。こと点南郷図書館はよかった。
 - ・民俗学者直江博士(市内吹上出身が屋敷文庫の研究で柳田国男賞)の資料図書等市図書館収蔵決ったと、当時の館長の話。しかし館長が変わるとたん不要と判断された。遺品は遠く九州大学(鹿児島県)で収蔵。
 - ・市内某家の資料では遺族が市図書館に不信。県立郷土館に寄贈。
 - ・近くは三浦哲郎氏の資料、結局神奈川県立文学館に収蔵されることになった。市・市教委・図書館の姿勢に不満があったと推測される。・村次郎氏(石田実)の書簡類(市図書館)拒否。県立文学館では作家研究に欠かせない。ほしいという。所蔵者は「市」に寄贈したいという？
- ⑤ 利用するきかいがない。
- ⑥ 最近、非常にヨコモジの言葉がテレビでも雑誌でもラジオでも、もちろん新聞でも多いです。みなさん、わかっていらっしゃるでしょうか。出来たらカタカナ語辞典(大文字)がほしいです。問2の2。実は孫が借りてきたものを一晩だけ孫からかりて読ませてもらっています。
- ⑦ 目も足もおとろえているのでこの先私は利用するきかいが無いと思います。今まで本当にありがとうございました。
- ⑧ 勉強したい本や読みたい本は、本屋よりもとめていました。家には、あまりすぎて図書館に行く事にした方がよいと思いました。

本のまち 八戸市立図書館利用に関するアンケート ご協力をお願い

日頃から皆様には、「本のまち八戸」の推進並びに図書館運営にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

八戸市立図書館では、社会・経済のグローバル化やデジタル化の急速な進展、少子高齢化の進行、新型コロナウイルスによる生活様式の変化など、大きく社会が変化する中で、今後の図書館運営の方向性や事業のあり方について検討し、運営方針を改定するとともに事業計画を策定するため、アンケートを実施することといたしました。

今回のアンケートは、15歳以上の八戸市民の中から無作為で抽出した1,000名の方にご回答をお願いしております。

お忙しいところ恐れ入りますが、アンケートの目的をご理解いただき、ご協力いただきますようお願いいたします。

令和5年4月 八戸市教育委員会 教育長 齋藤 信哉

本調査は、個人が特定されないよう全て統計的に処理し、他の目的に利用することはありません。

【 回答にあたってのお願い 】

- 封筒の宛名の **ご本人様** がお答えください。(所要時間:5分程度)
※ ご事情により、ご本人が回答できない場合は、回答の必要はありません。回答できないことについてのご連絡やアンケート用紙の返送は不要です。

- 回答方法は **郵送** または **インターネット** の、どちらかの方法をお選びください。

① 郵送で回答する場合

アンケート用紙に回答を記入の上で同封の返信用封筒に入れ、しめきり日までに郵便ポストに投函してください。切手は不要です。

② インターネットで回答する場合

右記QRコード または 下記URLから回答ページにアクセスし、

アンケート用紙1ページの右上にある

【アンケートID】 をご入力の上で、ご回答願います。

※ アンケートIDは郵送とインターネットで同一の方から重複回答がないことを確認するためのもので、個人を特定するものではありません。



〔回答フォームURL〕

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSegR3DbwByLf3diERKzSuZ-R49R5hrdIHZ5s5Mck0TASAg4w/viewform>

- しめきり日 **令和5年5月31日(水) 当日消印有効**

お問い合わせ

八戸市教育委員会 八戸市立図書館 業務グループ(〒031-0022 八戸市大字糠塚字下道2番地1)
電話:0178-22-0266 メール:tosho@city.hachinohe.aomori.jp

このアンケートは、次の3つの図書館等に関するものです。



八戸市大字糠塚字下道2番地1

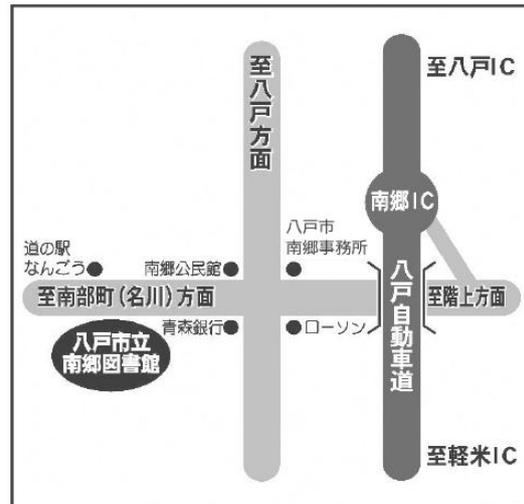
◎八戸市立図書館(本館)

<https://www.lib.hachinohe.aomori.jp/guide/honkan>

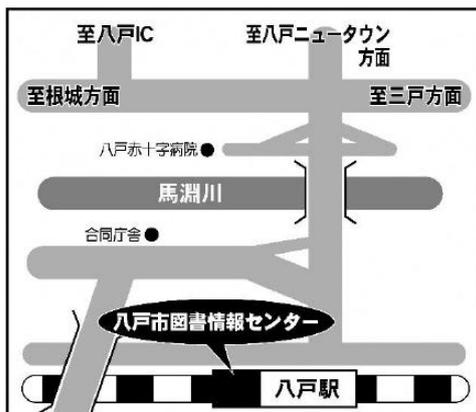


◎八戸市立南郷図書館

<https://www.lib.hachinohe.aomori.jp/guide/nango>



八戸市南郷大字市野沢字中市野沢39-1

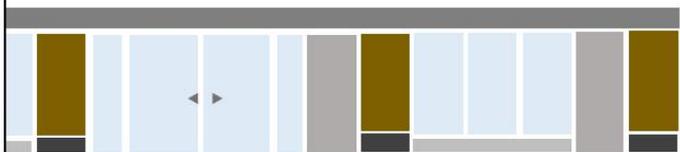


◎八戸市図書情報センター

<https://www.lib.hachinohe.aomori.jp/guide/jyouthoucenter>

- ◆駐車場
- 東口広場駐車場 …… 15台
 - 西口広場駐車場 …… 55台
 - ユートリー駐車場 …… 418台

※八戸市図書情報センター利用者に限り、退館時に駐車券を提示していただければ、サービス券を発行いたします(1時間まで無料)
 ※東口、西口広場駐車場は、30分以内無料となっております
 ※駐車時間によってはサービス券を発行しない場合もあります



八戸市大字尻内町字館田1-1八戸駅ビル(うみねこプラザ)1階



[アンケートID]
A00000000

図書館利用に関するアンケート

問1 あなた自身のこと(性別・年代・職業・お住まいの地区)についてお聞きします。下の表の当てはまる番号に○を付けてください。

※ 調査結果を統計的に分析するために必要となりますので必ずご記入ください。

| | | | | | |
|---------|---|------------|---------------------------|-----------|-----------|
| 性別 | 1. 男 | 2. 女 | 3. 回答しない | | |
| 年代 | 1. 15～18歳 | 2. 19～22歳 | 3. 23～29歳 | 4. 30～39歳 | 5. 40～49歳 |
| | 6. 50～59歳 | 7. 60～69歳 | 8. 70～79歳 | 9. 80歳以上 | |
| 職業 | 1. 農林畜産業 | 2. 漁業 | 3. 会社員・会社役員 | | 4. 自営業 |
| | 5. 公務員 | 6. 団体職員 | 7. パート・アルバイト | | 8. 家事専業 |
| | 9. 中学生 | 10. 高校生 | 11. 学生(高専・短大・専門学校・大学・大学院) | | |
| | 12. 無職 | 13. その他() | | | |
| お住まいの地区 | 1. 三八城地区 | 2. 柏崎地区 | 3. 吹上地区 | 4. 長者地区 | 5. 小中野地区 |
| | 6. 湊地区 | 7. 白銀地区 | 8. 鮫地区 | 9. 根城地区 | 10. 是川地区 |
| | 11. 上長地区 | 12. 市川地区 | 13. 館地区 | 14. 豊崎地区 | 15. 大館地区 |
| | 16. 下長地区 | 17. 南浜地区 | 18. 南郷地区 | | |
| | 19. 地区名がわからない場合、町内名がおわかりになればご記入ください () | | | | |

問2 図書館の利用状況についてお聞きします。選択肢の中からあてはまる番号を1つずつ選び、○を付けてください。

(1) 図書館を利用したことがありますか。(八戸市立図書館(本館)・南郷図書館・図書情報センター(八戸駅ビル内)のいずれでも可)

- | | | |
|----------------------------|--------------|--------------------------------------|
| 1. 利用したことがある | 2. 利用したことがない | → 2 もしくは 3 を選んだ場合、 問2 (7)へお進みください |
| 3. 過去に利用したことがあるが現在は利用していない | | |

(2) 図書館への移動手段をお聞きします。

- | | | | |
|-------|-------|---------|-----------|
| 1. 徒歩 | 2. バス | 3. 自家用車 | 4. その他() |
|-------|-------|---------|-----------|

(3) 図書館の利用頻度をお聞きします。

- | | | | |
|-----------|-------------|-------------|-----------|
| 1. ほとんど毎日 | 2. 1週間に3～4回 | 3. 1週間に1～2回 | 4. 月に2～3回 |
| 5. 月に1回 | 6. 年に5～6回 | 7. 年に1～2回 | |

(4) 図書館を利用した際の滞在時間をお聞きします。

- | | | | | |
|----------|------------|----------|----------|----------|
| 1. 30分未満 | 2. 30分～1時間 | 3. 1～2時間 | 4. 2～3時間 | 5. 3時間以上 |
|----------|------------|----------|----------|----------|

(5) 主に利用する図書館はどこですか。

- | | | |
|----------------|----------|---------------------|
| 1. 八戸市立図書館(本館) | 2. 南郷図書館 | 3. 図書情報センター(八戸駅ビル内) |
|----------------|----------|---------------------|

(6) 図書館の利用目的は何ですか。(複数回答可)

- | | | |
|------------------|----------------------|-------------------|
| 1. 本を借りるため | 2. 本を読むため | 3. 雑誌を借りるため |
| 4. 雑誌を読むため | 5. 新聞を読むため | 6. CD・DVDを借りるため |
| 7. CD・DVDを視聴するため | 8. 郷土資料を閲覧するため | 9. インターネットを利用するため |
| 10. 勉強するため | 11. 調べものをするため | 12. 子どもの読書を促すため |
| 13. おはなし会に参加するため | 14. 図書館主催イベントに参加するため | |
| 15. その他(具体的に: | |) |

(7) 問2(1)で、「2. 利用したことがない」、または、「3. 過去に利用したことがあるが現在は利用していない」と答えた方にお聞きします。利用しない理由を教えてください。(複数回答可)

- | | | |
|-------------------------|--------------------|-----------------|
| 1. 場所が遠い | 2. 駐車場が不便 | 3. 交通手段がない |
| 4. 読みたい本がない | 5. 本を読む習慣がない | 6. 借りるよりも買う方が良い |
| 7. 電子書籍を利用している | 8. 借りたり返したりするのが面倒 | |
| 9. 他人が触った本に触れたくない(本が汚い) | 10. 館内に本を読む場所がない | |
| 11. 子ども連れだとくつろいで過ごせない | 12. 忙しくて図書館に行く暇がない | |
| 13. 図書館ではなくインターネットで調べる | 14. その他(具体的に: |) |

問3 休館日についてお聞きします。選択肢の中からあてはまる番号を1つ選び、○を付けてください。

現在、図書館の定期休館日は月末・祝日の翌日・年末年始(12月28日～1月4日)となっています。週に1日、平日に休館日を設ける場合、利用にあたって最も影響が少ない曜日は何曜日ですか。

- | | | | | |
|--------|--------|--------|--------|--------|
| 1. 月曜日 | 2. 火曜日 | 3. 水曜日 | 4. 木曜日 | 5. 金曜日 |
|--------|--------|--------|--------|--------|

問4 移動図書館についてお聞きします。選択肢の中からあてはまる番号を1つ選び、○を付けてください。

(1) 移動図書館をご存知ですか。

- | | | |
|----------|---------|------------------------|
| 1. 知っている | 2. 知らない | → 2 を選んだ場合、問5 へお進みください |
|----------|---------|------------------------|

(2) 移動図書館を利用したことがありますか。(いずれのステーションでも可)

- | | |
|--------------|--------------|
| 1. 利用したことがある | 2. 利用したことがない |
|--------------|--------------|

問5 図書館の分室についてお聞きします。選択肢の中からあてはまる番号を1つ選び、○を付けてください。

(1)分室をご存知ですか。

1. 知っている 2. 知らない ▶ 2 を選んだ場合、問6 へお進みください

(2)分室を利用したことがありますか。

1. 利用したことがある 2. 利用したことがない ▶ 2 を選んだ場合、問6 へお進みください

(3)主に利用する分室はどこですか。

1. 鮫 2. 湊 3. 上長 4. 館 5. 根城 6. 是川

(4)分室の利用頻度をお聞きします。

1. 1週間に1～2回 2. 月に2～3回 3. 月に1回 4. 年に5～6回 5. 年に1～2回

問6 八戸市立図書館(本館)が所蔵している古文書についてお聞きします。選択肢の中からあてはまる番号を1つ選び、○を付けてください。

(1)八戸市立図書館(本館)で古文書(江戸時代に書かれた史料など)を所蔵していることをご存知ですか。

1. 知っている 2. 知らない

(2)八戸市に古文書や公文書などを保存・公開する新たな施設が必要だと思いませんか。

1. 必要である 2. 必要ない 3. わからない

問7 八戸市立図書館(本館)が刊行している「郷土に関する書籍」についてお聞きします。選択肢の中からあてはまる番号を1つ選び、○を付けてください。

(1)八戸市立図書館(本館)で「郷土に関する書籍」(八戸市史・八戸の歴史双書など)を刊行していることをご存知ですか。

1. 知っている 2. 知らない

(2)今後、郷土に関する書籍を刊行する際、取り上げてほしいテーマがあればご記入ください。

(自由記載)

問8 より充実させてほしい図書館資料についてお聞きます。選択肢の中からあてはまる番号を選び、○を付けてください。(3つまで)

- | | | | |
|---------|------------|-------------|--------------|
| 1. 一般図書 | 2. 専門書 | 3. 児童書や絵本 | 4. ティーンズ向けの本 |
| 5. 雑誌 | 6. 新聞 | 7. 郷土に関する資料 | 8. 大活字本 |
| 9. 文庫本 | 10. CD・DVD | 11. その他() | |

問9 今後、力を入れてほしい取組についてお聞きます。選択肢の中からあてはまる番号を選び、○を付けてください。(複数回答可)

- | | |
|-----------------------|---------------------------|
| 1. 図書・資料の充実 | 2. 調べものや相談サービスの充実 |
| 3. 電子書籍の貸出し | 4. WEB予約(当日受取及び他館所蔵資料の予約) |
| 5. セルフ貸出機の設置 | 6. おはなし会の充実 |
| 7. 読書会や本に関するイベント | 8. 古文書・歴史関係講座の充実 |
| 9. パソコン・タブレット利用の充実 | 10. 新しい図書館の建設 |
| 11. 施設の修繕・美化 | 12. 授乳室の設置 |
| 13. 施設のユニバーサルデザイン化 | 14. 飲食スペースでの軽食販売 |
| 15. 閲覧席(1階)の増設・快適性の向上 | 16. 学習席(2階)の増設・快適性の向上 |
| 17. その他(具体的に:) | |

問10 図書館をもっと魅力的な施設とするため、ご意見やアイデアがあればご記入ください。

(自由記載)

アンケートにご協力くださいまして、誠にありがとうございました。

● 八戸市立図書館(本館)

住所:〒031-0022 八戸市大字糠塚字下道2番地1

電話:0178-22-0266

● 八戸市立南郷図書館(分館)

住所:〒031-0111 八戸市南郷大字市野沢字中市野沢 39-1

電話:0178-60-8100

● 八戸市図書情報センター(分館)

住所:〒039-1101 八戸市大字尻内町字館田 1-1

八戸駅ビル(うみねこプラザ)1階

電話:0178-70-2600